

PETROL

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

Ljubljana, 7.1.2025

OBVESTILO

V mesecu decembru 2024 je pri obračunu porabe UNP prišlo do napake, za kar se vam iskreno opravičujemo. Na podlagi te napake so na vaših računih zabeležene napačne cene za porabo, ki so višje, kot bi morale biti.

Pravilne cene znašajo:

PROPAN:

4,09836 €/m³ (brez DDV),

5,0000 €/m³ (z DDV)

PROPAN - BUTAN:

4,89344 €/m³ (brez DDV),

5,9700 €/m³ (z DDV)

Za razliko v ceni vam bomo poslali dobropis ter vas prosimo, da odprti znesek poravnate na enega izmed naslednjih dveh načinov:

- Če ste že poravnali prvotni račun, boste v naslednjem obračunu prejeli znižan znesek računa za ustrezno razliko.
- Če še niste poravnali prvotnega računa, lahko odštejete višino dobropisa (znesek skupaj z DDV) in plačate znižan znesek računa.

V kolikor dobropisa niste prejeli, pomeni, da je bila cena na računu pravilna in je to obvestilo brezpredmetno.

Za morebitna vprašanja smo vam na voljo na brezplačni telefonski številki 080 22 66 ali na elektronskem naslovu podpora.strankam@petrol.si.

V primeru tehničnih težav in drugih napak na omrežju se lahko obrnete na dežurno službo, ki je za vas dosegljiva na telefonski številki 031 348 888.