

Splošni pogoji za zakup paketov kave Na poti v aplikaciji Petrol GO

1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji skladno z veljavno zakonodajo urejajo pogoje zakupa in uporabe paketov napitkov KAVA NA POTI v aplikaciji Petrol GO, ki jih ponuja PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.:5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 EEUR (v nadaljevanju: ponudnik). Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije PETROL GO, ki so dostopni na strani [Pravni pogoji | Petrol](#), se za namene zakupa in uporabe paketov napitkov uporabljajo subsidiarno.

Paket napitkov KAVA NA POTI je predplačniški paket, ki omogoča uporabniku nakup določene količine napitkov kave Na poti, ki imajo omejeno veljavnost, pri čemer je njihovo koriščenje mogoče na določenih prodajnih mestih Petrol v okviru vnaprej določenih pogojev.

Zakup pomeni, da uporabnik predplačniško kupi določen paket napitkov (kav ali drugih izbranih napitkov), s čimer pridobi pravico do unovčenja napitkov v okviru vnaprej določenih pogojev.

Uporabniki mobilne aplikacije ali **uporabniki** so lahko fizične osebe, ki so dopolnile 15 let starosti ali 18 let (starostna omejitev 18 let velja za uporabnike na Hrvaškem) in so delno ali polno poslovno sposobne osebe in ki preko mobilne aplikacije pridobivajo ali uporabljajo blago, storitve ali digitalno vsebino za namene zunaj njihove poklicne ali pridobitne dejavnosti (t.j. potrošniki) ter pravne ali fizične osebe, ki preko mobilne aplikacije pridobivajo ali uporabljajo blago, storitve ali digitalne vsebine za namene opravljanja njihove poklicne ali pridobitne dejavnosti, pri čemer določene, v teh splošnih pogojih navedene pravice, pripadajo le uporabnikom, ki so potrošniki, kot je to v nadaljevanju izrecno opredeljeno v teh pogojih poslovanja.

Neizkoriščeni napitki so kave in drugi napitki, za katere je bila storitev že plačana v okviru predhodno kupljenega paketa, vendar jih uporabnik ni unovčil v času veljavnosti paketa.

Član Petrol kluba je fizična oseba, ki je imetnik veljavne Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe in ki ima s tem možnost zbiranja in unovčitve Zlatih točk ter pridobivanja drugih ugodnosti ter nalaganja in pridobivanja dobroimetja na svoj Petrol klub račun skladno s pripadajočimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartic.

2. Vrste paketov in cene

Uporabniki, ki so člani Petrol kluba, lahko brez naročniškega razmerja zakupijo različne pakete kav, ki so na voljo v aplikaciji Petrol GO.

Vrste in obseg paketov, njihova cena in obdobje koriščenja so navedeni in predstavljeni uporabniku v aplikaciji pred zakupom.

Uporabnik ob nakupu paketa prejme Zlate točke, v skladu s pripadajočimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopni na www.petrol.si.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cene posameznih paketov, dnevne omejitve količine napitkov in časovne veljavnosti paketa, pri čemer kupljeni paketi ostanejo unovčljivi pod pogoji, pod katerimi so bili kupljeni, do izteka njihove veljavnosti.

Zakup paketa se ne obnavlja oz. podaljšuje avtomatsko, temveč mora uporabnik ponovno zakupiti paket po preteku že zakupljenega.

3. Omejitve uporabe

Vsak paket ima omejitve dnevne porabe napitkov, ki je navedena v aplikaciji Petrol GO.

Časovni okvir dneva je določen od **00:00 do 23:59**, pri čemer se šteje, da obdobje veljavnosti zakupa prične teči isti dan, ko uporabnik preko aplikacije PETROL GO zakupi izbrani paket.

Zakupljen paket je neprenosljiv.

Neizkoriščeni napitki po preteku obdobja veljavnosti zakupa niso več unovčljivi in se izbrišejo, uporabnik pa ni upravičen do vračila kupnine za neizkoriščene napitke.

V primeru, da uporabnik porabi vse napitke iz paketa pred iztekom obdobja veljavnosti paketa, se možnosti ponovnega zakupa novega paketa določijo glede na trenutno veljavna pravila paketa, ki so predstavljena pred nakupom paketa.

4. Upravičenost do zakupa

Zakup je omogočen izključno članom Petrol kluba, ki so fizične osebe.

Zakup paketov kav je mogoč le preko aplikacije Petrol GO.

Uporabnik lahko naenkrat kupi in uporablja samo en paket napitkov kave Na poti.

5. Proces zakupa paketa napitkov Na poti v aplikaciji Petrol GO

Uporabnik lahko paket kupi v skladu z naslednjimi koraki:

- V meniju so prikazani vsi razpoložljivi paketi. S klikom na izbran paket se odpre stran s podrobnimi informacijami.
- Na strani so navedene vse razpoložljive cene paketa v segmentu "Izberite svojo ceno". Uporabnik izbere želeno ceno in nadaljuje nakup s klikom na gumb "Zaključni nakup".
- V naslednjem koraku uporabnik pregleda skupni znesek in potrdi izbrano plačilno sredstvo. Razpoložljive plačilne metode v aplikaciji so opisane v [Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije Petrol GO](#)

- Po uspešno zaključenem nakupu uporabnik prejme povzetek nakupa. Račun je uporabniku na voljo v Zgodovini plačil.
- V meniju "Kava Na poti" se prikaže informativni modul, ki prikazuje trenutno razpoložljive količine napitkov.

6. Koriščenje zakupljenih napitkov

Zakupljene napitke je mogoče koristiti na trgih Slovenije in Hrvaške. Pri koriščenju zakupljenih napitkov znotraj paketa uporabnik ne prejme Zlatih zrn. Vrste kav, ki so vključene v zakup, so vse kave velikosti S, M in L iz aparatov kave Na poti.

Prenos zakupa na druge osebe ni mogoč. Zakupljene napitke uporabnik koristi po običajnem postopku nakupa kave Na poti tako, da na koraku izbire cene izbere tisto ceno, ki predstavlja zakupljeno Kavo Na poti. Celoten postopek nakupa kave Na poti z aplikacijo Petrol GO je predstavljen v [Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije PETROL GO](#).

7. Pravila preklica zakupa

Oddaja zahtevka za preklic zakupa je mogoča le na dan nakupa, pod pogojem, da iz paketa ni bil unovčen noben napitek.

Zahtevek za preklic je potrebno poslati na elektronski naslov **podpora.strankam@petrol.si**.

Po pravočasno izvedenem preklicu bo kupnina najkasneje v roku 14 dni od preklica vrnjena na način plačila, ki je bil uporabljen pri nakupu.

Naročnik oz. uporabnik se s klikom na te pogoje hkrati tudi seznanja, da v skladu s 135. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPOT-1, Uradni list RS, št. [130/22](#)) nima pravice do odstopa od pogodbe pod pogoji tega zakona.

8. Odgovornost ponudnika storitve

Ponudnik storitve ne odgovarja za:

- nezmožnost uporabe aplikacije zaradi težav z uporabnikovim telefonom,
- slabo internetno povezavo,
- druge tehnične težave, ki niso v pristojnosti ponudnika storitve.

9. Reklamacije

Ponudnik zagotavlja uporabnikom pomoč in rešuje reklamacije glede naročenih paketov na e-naslovu podpora.strankam@petrol.si, preko informativnega kanala Povej Petrolu, kontaktnega centra na telefonski številki **080 22 66** (podpora strankam), katerega delovni čas je naveden www.petrol.si. Glede izvedbe storitve točenja iz kavomata pa je možno poleg zgornjih kanalov reklamacijo oddati tudi na prodajnem mestu, kjer je bila storitev uporabljena.

10. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od 20.2.2025.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev.

Petrol d.d. si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli iz aplikacije umakne prodajo zakupa paketov napitkov kave Na poti.

Za vse spore, ki bi izhajali iz teh splošnih pogojev, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.petrol.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike PETROLA, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev oz. uveljavitev novih splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem objave na predhodno navedeni spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave. PETROL lahko v primeru sprememb in dopolnitev splošnih pogojev, ki so posledica

spremembe relevantne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov, rok pričetka uporabe splošnih pogojev iz tega odstavka tudi skrajša (npr. tako da dopolnitve izvede v roku, določenem v odločbi organa ali uveljavitvi relevantnega zakona).

Prejšnji odstavek tega člena se ne uporablja za spremembe in dopolnitve splošnih pogojev, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti uporabnikov (npr. tipkarske napake, očitne pomote v besedilu), slednje lahko PETROL kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja uporabnikov.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi splošnih pogojev obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani PETROLA iz tega člena.

Če se uporabnik z novimi, spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne bi strinjal, bo uporabniku uporaba mobilne aplikacije onemogočena oz. omejena. V tem primeru uporabniku priporočamo, da do pričetka uporabe novih, spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev porabi celotno dobroimetje. Po dnevu pričetka uporabe novih, spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev, ne da bi uporabnik potrdil strinjanje z le-timi, poraba dobroimetja ne bo več mogoča. V tem primeru bo imel uporabnik možnost vračila dobroimetja v skladu s pripadajočimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnimi pravili

uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, objavljenimi na spletni strani www.petrol.si in www.petrol.hr, kot velja za primer preklica registracije.

Petrol d.d., Ljubljana