

# Splošni pogoji za zakup paketov avtopranj v aplikaciji Petrol GO

## 1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji skladno z veljavno zakonodajo urejajo pogoje zakupa in uporabe paketov avtopranj v aplikaciji Petrol GO, ki jih ponuja PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 EUR (v nadaljevanju: ponudnik). Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije PETROL GO, ki so dostopni na strani [Pravni pogoji | Petrol](#), se za namene zakupa in uporabe paketov avtopranj uporabljajo subsidiarno.

**Paket avtopranja** je predplačniški paket, ki omogoča uporabniku nakup določene količine avtopranj, ki imajo omejeno veljavnost, pri čemer je njihovo koriščenje mogoče na določenih prodajnih mestih Petrol v okviru vnaprej določenih pogojev.

**Zakup** pomeni, da uporabnik predplačniško kupi določen paket avtopranj, s čimer pridobi pravico do unovčenja avtopranj v okviru vnaprej določenih pogojev.

**Uporabniki mobilne aplikacije** ali **uporabniki** so lahko fizične osebe, ki so dopolnile 15 let starosti ali 18 let (starostna omejitev 18 let velja za uporabnike na Hrvaškem) in so delno ali polno poslovno sposobne osebe in ki preko mobilne aplikacije pridobivajo ali uporabljajo blago, storitve ali digitalno vsebino za namene zunaj njihove poklicne ali pridobitne dejavnosti (t.j. potrošniki) ter pravne ali fizične osebe, ki preko mobilne aplikacije pridobivajo ali uporabljajo blago, storitve ali digitalne vsebine za namene opravljanja njihove poklicne ali pridobitne dejavnosti, pri čemer lahko, če je tako določeno v teh splošnih pogojih, posamezne pravice, pripadajo le uporabnikom, ki so potrošniki.

**Neizkoriščena avtopranja** so avtopranja, za katere je bila storitev že plačana v okviru predhodno

kupljenega paketa, vendar jih uporabnik ni unovčil v času veljavnosti paketa.

**Član Petrol kluba** je fizična oseba, ki je imetnik veljavne Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe in ki ima s tem možnost zbiranja in unovčitve Zlatih točk ter pridobivanja drugih ugodnosti ter nalaganja in pridobivanja dobroimetja na svoj Petrol klub račun skladno s pripadajočimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartic.

## 2. Vrste paketov in cene

Uporabniki, ki so člani Petrol kluba, lahko brez naročniškega razmerja zakupijo različne pakete avtopranj, ki so na voljo v aplikaciji Petrol GO.

Vrste in obseg paketov, njihova cena in obdobje koriščenja so navedeni in predstavljeni uporabniku v aplikaciji pred zakupom.

Paketi veljajo samo za avtomatske avtopralnice, kjer je omogočen nakup pranj z aplikacijo Petrol GO. Ročne avtopralnice so izvzete in zanje možnost zakupa paketa avtopranj ni mogoča.

Uporabnik ob nakupu paketa prejme Zlate točke, v skladu s pripadajočimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopni na [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cene posameznih paketov, dnevne omejitve količine avtopranj in časovne veljavnosti paketa, pri čemer kupljeni paketi ostanejo unovčljivi pod pogoji, pod katerimi so bili kupljeni, do izteka njihove veljavnosti.

Zakup paketa se ne obnavlja oz. podaljšuje avtomatsko, temveč mora uporabnik ponovno zakupiti paket po preteku že zakupljenega.

## 3. Omejitve uporabe

Vsak paket ima omejitev dnevne porabe avtopranj, ki je navedena v aplikaciji Petrol GO.

Časovni okvir dneva je določen od **00:00 do 23:59**, pri čemer se šteje, da obdobje veljavnosti zakupa prične teči isti dan, ko uporabnik preko aplikacije PETROL GO zakupi izbrani paket.

Zakupljen paket je neprenosljiv.

Neizkoriščena avtopranja po preteku obdobja veljavnosti zakupa niso več unovčljiva in se izbrišejo, uporabnik pa ni upravičen do vračila kupnine za neizkoriščena avtopranja.

V primeru, da uporabnik porabi vsa avtopranja pred iztekom obdobja veljavnosti paketa, se možnosti ponovnega zakupa novega paketa določijo glede na trenutno veljavna pravila paketa, ki so predstavljena pred nakupom paketa.

#### 4. Upravičenost do zakupa

Zakup je omogočen izključno članom Petrol kluba, ki so fizične osebe.

Zakup paketov avtopranj je mogoč le preko aplikacije Petrol GO.

Uporabnik lahko naenkrat kupi in uporablja samo en paket avtopranja.

#### 5. Proces zakupa paketa avtopranja v aplikaciji Petrol GO

Uporabnik lahko paket kupi v skladu z naslednjimi koraki:

- V meniju avtopranja so prikazani vsi razpoložljivi paketi. S klikom na izbran paket se odpre stran s podrobnimi informacijami.
- Na strani so navedene vse razpoložljive cene paketa v segmentu "Izberite svojo ceno". Uporabnik izbere želeno ceno in nadaljuje nakup s klikom na gumb "Nadaljuj".
- V naslednjem koraku uporabnik vpiše registrsko številko vozila in model vozila ter klikne na gumb "Zaključi nakup".
- Uporabnik pregleda skupni znesek in potrdi izbrano plačilno sredstvo.

Razpoložljive plačilne metode v aplikaciji so opisane v [Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije Petrol GO](#).

- Po uspešno zaključenem nakupu uporabnik prejme povzetek nakupa. Račun uporabniku na voljo v Zgodovini plačil.
- V meniju avtopranja se prikaže informativni modul, ki prikazuje trenutno razpoložljive količine avtopranj.

Uporabnik mora ob nakupu paketa avtopranja vpisati registrsko številko in model vozila, za katerega kupuje paket, pri čemer jamči za resničnost in pravilnost navedene registrske številke. Paket avtopranja velja samo za vozilo, za katerega je bil paket kupljen in ga ni možno prenašati na drugo vozilo. V primeru zlorabe in premestitve registrske tablice na drugo vozilo si ponudnik pridržuje pravico, da po kršitvi onemogoči nadaljnjo uporabo storitev na vseh avtopralnicah ponudnika brez vračila kupnine.

Upravlavec osebnih podatkov, ki jih posredujete (t.j. registrska številka vozila), je Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana. Osebnih podatki se obdelujejo izključno za namen zaščite pred zlorabami paketa, saj je paket vezan izključno na eno vozilo in se v roku 5 dni po izteku veljavnosti paketa anonimizirajo. Petrol d.d. Ljubljana zagotavlja, da se osebni podatki uporabljajo izključno za namene, za katere so bili pridobljeni, in v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o varstvu osebnih podatkov in pravicah posameznikov so na voljo v Politiki zasebnosti, ki je objavljena na spletni strani <https://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti>. Za uveljavljanje pravic v zvezi z varstvom osebnih podatkov se lahko obrnete pisno na naslov Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana.

Prenos zakupljenega paketa na druge osebe ni mogoč.

## 6. Koriščenje zakupljenih avtopranj

Zakupljena avtopranja je mogoče koristiti v Sloveniji. Pri koriščenju avtopranj iz paketa uporabnik ne prejme Zlatih kapelj.

Vrsta avtopranja, ki je vključena v zakup, je definirana v paketu avtopranja in je z njo uporabnik seznanjen pred nakupom paketa.

Zakupljena avtopranja uporabnik koristi po običajnem postopku nakupa avtopranja tako, da na koraku izbire cene izbere tisto ceno, ki predstavlja zakupljeno avtopranje. Celoten postopek nakupa avtopranja z aplikacijo Petrol GO je predstavljen v [Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije PETROL GO](#).

Izvajalec avtopranja (zaposleni na PM) pred izvedbo pranja preveri 6-mestno kodo pranja in podatke o vozilu (registrska in znamka vozila), ki se morajo ujemati z vozilom, za katerega se opravlja storitev. Če izvajalec ugotovi nepravilnosti ali neustreznost podatkov, lahko zavrne opravljanje storitve.

Za uporabo avtopralnice je maksimalna višina vozila 2,05 m. Vozilo mora biti od tal oddaljeno najmanj 80 mm in ne sme imeti nepravilno pritrjenih delov vozila oziroma delov vozila, ki ne spadajo v serijsko opremo vozila (npr. strešni kovček, sani, spojler, antena, nosilec za kolesa ...).

## 7. Pravila preklica zakupa

Kupec, ki je potrošnik v skladu z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, ima pravico brez navedbe razlogov v 14 dneh od dne zakupa odstopiti od pogodbe. V primeru odstopa od pogodbe je ponudnik dolžan kupcu, ki je potrošnik v skladu z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, brez nepotrebne odlašanja, najpozneje pa v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu, povrniti vsa prejeta plačila. Kupec mora za uveljavitev pravice do odstopa ponudnika obvestiti o svoji odločitvi z nedvoumno izjavo na enega izmed kontaktnih naslovov ponudnika. Obrazec za odstop od pogodbe je dostopen na spletni strani ponudnika [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Povračilo sorazmerne deleža se

izvede glede na takrat veljaven redni cenik avtopranj, ki je dostopen na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si) na enak način, kot je bilo plačilo prejeto najkasneje v roku 14 dni od prejema popolne odstopne izjave potrošnika.

Zahtevek za preklic je treba poslati na elektronski naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si).

## 8. Odgovornost ponudnika storitve

Ponudnik storitve ne odgovarja za:

- nezmožnost uporabe aplikacije zaradi težav z uporabnikovim telefonom,
- slabo internetno povezavo,
- druge tehnične težave, ki niso v pristojnosti ponudnika storitve.

## 9. Reklamacije

Ponudnik zagotavlja uporabnikom pomoč in rešuje reklamacije glede naročenih paketov na e-naslovu [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si), preko informativnega kanala Povej Petrolu, kontaktnega centra na telefonski številki **080 22 66** (Podpora strankam), katerega delovni čas je naveden [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Glede izvedbe storitve avtopranja pa je možno poleg zgornjih kanalov reklamacijo oddati tudi na prodajnem mestu, kjer je bila storitev uporabljena.

## 10. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od 20.2.2025.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev.

Petrol d.d. si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli iz aplikacije umakne prodajo paketov avtopranja.

Za vse spore, ki bi izhajali iz teh splošnih pogojev, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene

poslovne politike PETROLA, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev oz. uveljavitev novih splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem objave na predhodno navedeni spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave. PETROL lahko v primeru sprememb in dopolnitev splošnih pogojev, ki so posledica spremembe relevantne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov, rok pričetka uporabe splošnih pogojev iz tega odstavka tudi skrajša (npr. tako da dopolnitve izvede v roku, določenem v odločbi organa ali uveljavitvi relevantnega zakona).

Prejšnji odstavek tega člena se ne uporablja za spremembe in dopolnitve splošnih pogojev, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti uporabnikov (npr. tipkarske napake, očitne pomote v besedilu), slednje lahko PETROL kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja uporabnikov.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi splošnih pogojev obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani PETROLA iz tega člena.

Če se uporabnik z novimi, spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne bi strinjal, bo uporabniku uporaba mobilne aplikacije onemogočena oz. omejena. V tem primeru uporabniku priporočamo, da do pričetka uporabe novih, spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev porabi celotno dobroimetje. Po dnevu pričetka uporabe novih, spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev, ne da bi uporabnik potrdil strinjanje z le-temi, poraba dobroimetja ne bo več mogoča. V tem primeru bo imel uporabnik možnost vračila dobroimetja v skladu s pripadajočimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, objavljenimi na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si) in [www.petrol.hr](http://www.petrol.hr), kot velja za primer preklica registracije.

**Petrol d.d., Ljubljana**