

## SPLOŠNI POGODBENI POGOJI ZA INDIVIDUALNO SAMOOSKRBO Z ELEKTRIČNO ENERGIJO (po ZSROVE)

Številka pogojev: 1.1.0  
Veljavnost: od 24. 4. 2024

### 1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Ti splošni pogodbeni pogoji za individualno samooskrbo z električno energijo (v nadaljevanju: SPP) sprejeti s strani Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj) so sestavni del pogodbe samooskrbi (v nadaljevanju: Pogodba), jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo. Sestavni del Pogodbe in teh SPP so tudi dobaviteljevi vsakokrat veljavni Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce ali male poslovne odjemalce (v nadaljevanju SPP EE), ki se za odjemalce, ki so gospodinjski odjemalci oziroma odjemalci, ki so mali poslovni odjemalci, smiselno uporabljajo v primeru, ko posamezno vprašanje ni urejeno s Pogodbo ali SPP, pri čemer v primeru nasprotja med SPP EE in SPP/Pogodbo, prevladajo določila SPP/Pogodbe.
- 1.2. Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni Zakon o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (v nadaljevanju ZSROVE), Zakon o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOEE), in Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (v nadaljevanju: Uredba) ter drugi podzakonski predpisi s področja samooskrbe oz. Energetike. Poleg navedenega se v teh SPP pojem "manki" nanaša na količino električne energije, ki je bila prevzeta iz distribucijskega omrežja na merilnem mestu/merilni točki, medtem ko se pojem "viški" uporablja za opis količine električne energije, ki je bila s strani merilnega mesta/merilne točke oddana nazaj v distribucijsko omrežje.
- 1.3. V primeru neskladja med določili SPP EE in SPP prevladajo določila SPP ter v primeru neskladja med določil SPP EE ali SPP in Pogodbe določila Pogodbe.
- 1.4. Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo. Odjemalec po Pogodbi in teh SPP je lahko zgolj končni odjemalec s samooskrbo, kot ga določata ZSROVE in Uredba.
- 1.5. Če odjemalec ni gospodinjski odjemalec (kot ga določa ZOEE), si dobavitelj pridržuje pravico, da od odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. Če odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma zavarovanj ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s Pogodbo in odjemalca o tem obvesti, ali Pogodbe ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja Pogodbe od odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajsti (15) dni od podaje takšne zahteve, zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, in sicer v primeru nastopa naslednjih okoliščin: (i) se odjemalcu po mnenju dobavitelja bonitetna ocena poslabša, (ii) odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, (iii) se odjemalec statusno preoblikuje, ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, (iv) odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema električne energije, ki je predmet Pogodbe, ali iz drugega razmerja, ali (v) se lastništvo odjemalca se od sklenitve Pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od Pogodbe.
- 1.6. Dobavitelj se v zvezi z dobavo električne energije, ki jo odjemalec prevzame iz omrežja, obvezuje:
- zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
  - brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. (pod)bilančne skupine;
  - na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
  - posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je ta sporočil;
  - odjemalce na računih in svoji spletni strani www.petrol.si obveščal o strukturi proizvodnih virov;
  - zagotavljati kakovost drugih storitev iz pogodbe, skladno z veljavno zakonodajo, temi SPP in pogodbo o dobavi;

- z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o dobavi. Višino nastale nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet pogodbe o dobavi.

1.7. Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo električne energije prevzete iz omrežja, bo neodvisno od Pogodbe in SPP zagotovil distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

## **2. MERJENJE DOBAVLJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

2.1. Merilno mesto/merilna točka je mesto, kjer se meri odjemalcu dobavljena električna energija.

2.2. Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani na merilni napravi merilnega mesta/merilne točke. Odjemalcu se opravlja odčitavanje merilne naprave in obračun električne energije v skladu z vsakokrat veljavnimi splošnimi akti, izdanimi s strani distribucijskega operaterja, na katerega distribucijski sistem je odjemalec priključen in so objavljeni na spletni strani Agencije za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

## **3. OBRAČUN IN MERJENJE DOBAVLJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE**

3.1. Za količino delovne električne energije, prevzeto preko merilnega mesta/merilne točke odjemalca, na katerega je priključena naprava, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.

3.2. Nadalje se dobavitelj zavezuje, da bo izvajal izravnavo odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu/merilni točki, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo.

3.3. Odjemalec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta/merilne točke, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti/merilnimi točkami ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

3.4. Ob koncu obračunskega obdobja se poročuna dobavljena (manki) in oddana električna energija (viški) na merilnem mestu/merilni točki in sicer na način, da se obračuna dobavljena količina električne energije, pri čemer se od stroška dobavljene električne energije odšteje znesek dobroimetja iz naslova oddane električne energije v skladu z vsakokrat veljavnima Cenikom za samooskrbo za gospodinjske odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce, objavljenima na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

3.5. Če je ob koncu obračunskega obdobja vrednost oddane električne energije (viškov) višja od vrednosti prevzete električne energije (mankov), se dobroimetje odšteje od celotnega računa za električno energijo v istem obračunskem obdobju. V primeru, da je znesek dobroimetja višji od celotnega računa za mesečne obveznosti odjemalca, se presežek prenese v naslednje mesece in se poročuna (odšteje) od zneska prihodnjih računov izdanih po tej pogodbi, dokler niso poračunani vsi presežki.

3.6. Za obračun omrežnine, prispevkov in drugih dajatev se upošteva celotna količina prevzete električne energije iz omrežja (v kWh) v obračunskem obdobju.

3.7. Obračunsko obdobje po pogodbi predstavlja: (i) koledarski mesec, oziroma (ii) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega meseca – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta/merilne točke v bilančno (pod) skupino dobavitelja v tekočem koledarskem mesecu do konca koledarskega meseca, ali (iii) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega meseca in izključen iz bilančne (pod)skupine dobavitelja pred koncem koledarskega meseca – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta/merilne točke v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem mesecu do datuma izključitve merilnega mesta/merilne točke iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem mesecu.

3.8. Za zapoznele ali nenatančne obračune, ki so posledica razlogov na dobaviteljevi strani, ima odjemalec pravico podati pisno zahtevo za plačilo nadomestila ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.

## **4. CENE**

4.1. Cena za prevzeto in oddano električno energijo, kot tudi cene stroškov poslovanja dobavitelja je določena v vsakokrat veljavnima Cenikom za samooskrbo za gospodinjske odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce, objavljenima na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
 tel.: 01 47 14 234  
 www.petrol.si

4.2. Cena električne energije je določena kot neto cena ter ne vključuje:

- davka na dodano vrednost (DDV),
- stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij,
- trošarine na električno energijo in
- morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države, ki se na računu zaračunajo ločeno.

4.3. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun distribucijskega operaterja, tudi omrežnino, in sicer enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo. Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Izjemoma, če se stranki tako pisno dogovorita, dobavitelj odjemalcu, ki je poslovni odjemalec skladno z ZOEE, ne bo izdal enotnega računa in zaračunal omrežnine v imenu in za račun distribucijskega operaterja, ampak bo v tem primeru odjemalcu obračunana samo dobava električne energije.

4.4. Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo odjemalcu izstavljal račune skladno s Pogodbo, in sicer mesečno. Rok plačila vseh finančnih obveznosti za odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec je 25. dan v mesecu za pretekli mesec in za odjemalca, ki je poslovni odjemalec 18. dan v mesecu za pretekli mesec.

4.5. Dobavitelj bo odjemalcu poleg dobavljene električne energije za vsako merilno mesto/merilno točko zaračunaval Premijo za odstopanja - samooskrba, ki vključuje stroške poslovanja dobavitelja in izravnave odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu/merilni točki odjemalca, in sicer v višini, kot je določena v vsakokrat veljavnima Cenikom za samooskrbo za gospodinjske odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce, objavljenima na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

4.6. Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.

4.7. V primeru, da imata gospodinjski odjemalec in dobavitelj sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali zemeljskega plina ali drugo ustrezno pogodbo, bo dobavitelj, za navedene storitve izdal združen mesečni račun in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti. Odjemalec ima možnost, da dobavitelju naknadno sporoči, da ne želi prejemati združenega računa.

4.8. Če odjemalec izpolni soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.

## 5. OBVEŠČANJE

5.1. Odjemalec se zavezuje dobavitelju posredovati vse informacije, pomembne za izvajanje Pogodbe, kot tudi vse podatke potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca.

5.2. Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe o dobavi, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Dobavitelj bo kot aktualne podatke štel zadnje kontaktne podatke, ne glede na to ali so bili sporočeni v zvezi s pogodbo o dobavi ali drugo pogodbo sklenjeno z dobaviteljem. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

5.3. V primeru menjave dobavitelja na merilnem mestu/merilni točki, se odjemalec zavezuje, redno oziroma v najkrajšem možnem času, dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje pogodbe o dobavi. V primeru sklenitve pogodbe o dobavi za merilno mesto/merilno točko, se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom merilnega mesta/merilne točke. Dobavitelj odjemalcu ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi ne obvesti pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.

5.4. Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si), razen če posamezni del Pogodbe ali teh SPP ne določa drugače.

- 5.5. Dobavitelj se zavezuje, da bo o spremembah SPP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, odjemalce obvestil brezplačno, z obvestilom ob posredovanem računu ali z drugim ustreznim pisnim obvestilom. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomenijo povišanje plačila za električno energijo odjemalca, za katerega veljajo SPP, dobavitelj odjemalca obvesti z obvestilom na računu ali drugem ustreznem pisnem obvestilu, na katerem mora biti naveden dan uveljavitve spremembe cen. Dobavitelj mora o navedenih spremembah odjemalca obvestiti najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Zaradi opisanih sprememb lahko odjemalec, v enem mesecu po začetku veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni, odstopi od pogodbe o dobavi. Dobavitelj o tej možnosti odjemalca seznaniti na obvestilu.

## 6. REKLAMACIJE

- 6.1. Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na e-naslov reklamacije.si@petrol.si ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.

- 6.2. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

## 7. REŠEVANJE SPOROV

- 7.1. Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s Pogodbo, reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo.
- 7.2. Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, gospodinjskim odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka 08 205 6590. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## 8. NEZMOŽNOST IZPOLNITVE

- 8.1. Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.
- 8.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.
- 8.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.
- 8.4. Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti. Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po Pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico Pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja.

## 9. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 9.1. Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana  
tel.: 01 47 14 234  
www.petrol.si

- 9.2. Za sklenitev pogodbe o dobavi mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona ter merilnega mesta/merilne točke.
- 9.3. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:
- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
  - zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
  - registracije odjemalca, izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.
- 9.4. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:
- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek z uporabo e-naslova, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte.
  - Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.
  - Izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.
- 9.5. V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 7.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek dobaviteljeve spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Dobavitelj bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila. Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 9.6. Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.
- 9.7. Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo dobavitelj zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 9.8. Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov](http://www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov).
- 9.9. Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 9.10. Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 9.11. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti](http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti) oziroma dostopni na prodajnih mestih dobavitelja.



## 10. DOSTOP DO MERILNEGA MESTA/ MERILNE TOČKE IN NAPRAVE

- 10.1. Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščenim osebam distribucijskega operaterja, omogočil brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta /merilne točke.

## 11. ODSTOP IN ODPOVED POGODBE

- 11.1. Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 11.2. V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.
- 11.3. Odjemalec lahko odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe. Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka.
- 11.4. Če odjemalec, ki je vključen v samooskrbo, umre, dediču ni treba skleniti nove Pogodbe.
- 11.5. V primeru, da se ta pogodba sklepa na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov dobavitelja, se za določitev pravic in obveznosti gospodinjskih odjemalcev (vključno s pravico do odstopa od pogodbe) uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo ter Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, objavljenih na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).
- 11.6. Odstop od pogodbe morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec Pogodbo odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v Pogodbi. Dobavitelj o odstopu od oziroma odpovedi pogodbe obvesti elektrooperaterja.

## 12. KONČNE DOLOČBE

- 12.1. Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Pogodbo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega ZSROVE in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.
- 12.2. Če se ti SPP spreminjajo izključno zaradi sprememb v zakonodaji, se šteje, da se pogodbeni odnos med dobaviteljem in odjemalcem ni spremenil na način, zaradi katerega bi odjemalec imel pravico odstopiti od pogodbenega odnosa, ki ga urejajo ti SPP.
- 12.3. Pogodba je sklenjena v enem izvodu, ki jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ga hrani dobavitelj. Pogodba je sklenjena z dnem, ko sta obe stranki seznanjeni s podanim soglasjem k sklenitvi s strani druge pogodbene stranke. Če je Pogodba v elektronski obliki, začne veljati z dnem, ko odjemalec prejme potrditveno sporočilo dobavitelja o sklenjeni Pogodbi na e-naslov, ki ga odjemalec navede v Pogodbi. Dobavitelj izroči odjemalcu en izvod kopije Pogodbe najkasneje v roku 15 dni od uvrstitve odjemalca v dobaviteljevo bilančno (pod)skupino. Odjemalec lahko zahtevo za vpogled do izvoda Pogodbe poda na e-naslov: [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si) ali po pošti na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«, dobavitelj pa je dolžan vpogled omogočiti v roku 15 dni.
- 12.4. Vsi podatki po Pogodbi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.
- 12.5. SPP se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si) in začnejo za odjemalca, ki je poslovni odjemalec veljati z dnem 24. 4. 2024 in za odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec z dnem 24. 4. 2024. do preklica. Ti SPP se ne uporabljajo za odjemalce, ki jih je distribucijski operater registriral kot končne odjemalce s samooskrbo po Uredbi o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 in 197/20) in niso izvedli registracije prehoda v sistem samooskrbe po ZSROVE z izvedbo z registracije prehoda pri distribucijskem operaterju do dneva začetka veljavnosti teh SPP.