

Splošni pogodbeni pogoji akcije »Razkošno udobje za popoln spanec«

1. člen (splošne določbe)

Te splošni pogodbeni pogoji (v nadaljevanju: Pogoji) urejajo potek akcije »Razkošno udobje za popoln spanec« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: Petrol).

2. člen (sodelujoči)

V akciji lahko sodelujejo pravne in fizične osebe, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v akciji, kot to določajo ti Pogoji (v nadaljevanju: sodelujoči).

3. člen (pogoji za sodelovanje)

Sodelujoči lahko v akciji sodelujejo tako, da od vključno dne od 7.10.2024 do vključno dne 2.2.2025 zbirajo nalepke, izdane s strani Petrola, ki jih sodelujoči prejmejo ob nakupu goriva, blaga in/ali storitev na Petrolovih bencinskih servisih v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: prodajno mesto) na način in pod pogoji, kot opredeljeno v nadaljevanju.

Sodelujoči prejme 1 nalepko za vsak nakup na prodajnem mestu v višini 10,00 EUR.

Ne glede na določilo prejšnjega odstavka tega člena sodelujoči ob nakupu goriva za tovorno vozilo z rezervoarjem, katerega enkratna prostornina presega 100 litrov, in/ali nakupu kurilnega olja prejme 1 nalepko za vsak nakup v višini 40,00 EUR.

Nalepke se v skladu z veljavnim Zakonom o omejevanju uporabe tobачnih in povezanih izdelkov (ZOUTPI) ne izdajajo ob nakupu tobaka, tobачnih izdelkov in povezanih izdelkov.

Nalepke se prav tako ne izdajajo ob:

- nakupu »Kave na poti«,
- plačilu univerzalnih plačilnih nalogov na prodajnih mestih,
- izplačilih in vplačilih v mobilno denarnico mBills,
- nakupu avstrijskih vinjet,
- uporabi terminala za vplačilo športnih stav,
- polnjenju DarsGo naprave,
- nakupu drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja oz. pridobitve nalepk tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na prodajnem mestu, kjer se posamezen izdelek prodaja.

Petrol si pridržuje pravico, da na podlagi predhodne objave za določeno obdobje in/ali za določeno blago in/ali storitve vsem sodelujočim ob nakupu podeli več nalepk kot predhodno opredeljeno zgoraj.

Sodelujoči prejme nalepke zgolj ob izdaji računa za opravljen nakup, na način in pod pogoji, kot opredeljeno v tem členu. Sodelujoči ne more pri Petrolu uveljavljati več računov skupaj ter zahtevati števila nalepk, ki ustreza seštevku zneskov po teh računih.

V primeru nakupa in plačila z mobilno aplikacijo Petrol GO družbe Petrol lahko sodelujoči nalepke za opravljen nakup preko mobilne aplikacije Petrol GO prejme tako, da prodajalcu na izbranem prodajnem mestu, kjer je opravil nakup, do konca obratovalnega časa prodajnega mesta na dan nakupa predloži račun za opravljen nakup preko mobilne aplikacije Petrol GO. Sodelujoči lahko za vsak posamezen nakup preko mobilne aplikacije Petrol GO le enkrat prejme število nalepk, do katerega je glede na določila tega člena teh Pogojev upravičen glede na skupno vrednost opravljenega nakupa preko mobilne aplikacije Na poti.

Sodelujoči zbrane nalepke nalepi na ustrezna mesta v zloženki oz. zbirnem kartončku z naslovom » Razkošno udobje za popoln spanec«, ki je izdana s strani Petrola (v nadaljevanju: zloženka) in ki je sodelujočim brezplačno na voljo na vseh prodajnih mestih.

Nalepke, ki so:

- nalepljene na drugih nosilcih kot na zloženki, opredeljeni v predhodnem odstavku tega člena in/ali
- so kakorkoli poškodovane in/ali
- niso izdane s strani Petrola (niso pristne);

se štejejo za neveljavne in jih kot takih ni mogoče unovčiti, na način in pod pogoji, kot opredeljeno v 4. členu teh Pogojev.

4. člen (koriščenje nalepk in pridobitev ugodnosti akcije)

Redne cene in akcijske cene izbranih izdelkov kolekcije Svilanit (v nadaljevanju tudi: izbrani izdelki) ter zahtevano število nalepk za pridobitev akcijske cene oziroma popusta na izbrane izdelke kolekcije Svilanit oziroma ugodnosti iz akcije so navedene na spletni strani www.petrol.si/vesolje ter v vsaki posamezni zloženki.

Ko sodelujoči zbere zadostno število nalepk za pridobitev ugodnosti iz akcije oz. akcijske cene za izbrane izdelke, le-te unovči tako, da jih nalepljene na zloženki Petrolu predloži na kateremkoli prodajnem mestu in opravi nakup izbranih izdelkov (v nadaljevanju: unovčitev). Nakup in prevzem izbranih izdelkov sta opredeljena v 5. členu teh Pogojev.

Unovčitev je mogoča v obdobju od vključno dne 7.10.2024 do vključno dne 16.2.2025 oz. do odprodaje zalog posameznega izbranega izdelka, za katerega sodelujoči želi opraviti unovčitev, kar nastopi prej. Unovčitev po poteku navedenega obdobja oziroma po odprodaji zalog izbranega izdelka za izbrani izdelek ni mogoča. Petrol bo sodelujoče o odprodaji zalog posameznega izbranega izdelka seznanil nemudoma z objavo na svoji spletni strani www.petrol.si/svilanit.

Sodelujoči lahko v obdobju med 7.10.2024 in 16.2.2025 oz. do razprodaje zalog izbranih izdelkov, razen vzmetnic, opravi nakup izbranih izdelkov tudi v Petrol eShop po posebnih popustih, vendar le ob koriščenju določenega števila Zlatih točk, katerih višina je za vsak posamezen izbrani izdelek navedena v Petrol eShop. Sodelujoči ob unovčitvi zahtevanega števila Zlatih točk na Petrol eShop pridobijo popust za nakup izbranih izdelkov na način in pod pogoji, kot to določajo Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na: <https://eshop.petrol.si/sl/petrol/pogoji-poslovanja>.

Šteje se, da sodelujoči z zbiranjem nalepk in/ali unovčitvijo ugodnosti iz akcije za izbrani izdelek v skladu s tem Pravili podaja soglasje k danim Pravilom in potrjuje seznanjenost z njihovo vsebino.

Ob nakupu ležišč lahko kupec koristi brezplačno dostavo na njegov dom, ki jo izvaja dobavitelj programa v akciji iz svojega skladišča. Kupec vpiše številko računa, ki ga ob nakupu ležišča prejme na Petrolu v obrazec na spletni strani www.svilanit.si/petrol.

5. člen (imetniki Petrol klub kartic)

Sodelujoči, ki so imetniki Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe (v nadaljevanju: imetniki kartic), sodelujejo v akciji pod ugodnejšimi pogoji, saj za pridobitev ugodnosti iz akcije oz. akcijske cene za izbrane izdelke potrebujejo manj nalepk kot ostali sodelujoči, ki niso imetniki kartic, kot je to za posamezen izbrani izdelek navedeno na spletni strani www.petrol.si/vesolje ter v vsaki posamezni zloženki.

Ob unovčitvi nalepk in nakupu izbranih izdelkov po akcijski ceni, imetniki kartic ne bodo prejeli Zlatih točk in/ali drugih ugodnosti, do katerih bi bili morda na osnovi dane kartice upravičeni.

Imetniki kartic lahko nalepke zbirate tudi v digitalni obliki, in sicer za nakupe, opravljene s Petrolovo mobilno aplikacijo Petrol GO (v nadaljevanju: aplikacija) v skladu s Splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije objavljenimi na spletni strani www.petrol.si. Za nakup z aplikacijo po teh Pogojih štejejo plačila goriva, naročila ter plačila izdelkov v Hip nakupih ter plačila avtopranj. Štejejo le nakupi, ki so v celoti izvedeni z aplikacijo in zanje prejmete digitalni račun, viden v aplikaciji pod rubriko: »Moja zgodovina«.

Za nakupe z aplikacijo Petrol GO po teh Pogojih ne štejejo plačila z EAN kodo digitalne Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki jo pokažete na blagajni prodajnega mesta ter ob plačilu prejmete tiskano



verzijo računa.

Določbe teh Pogojev se smiselno uporabljajo za vse imetnike kartic, ki sodelujejo v tej akciji.

6. člen (prevzem izdelkov)

Skladno s 4. členom teh Pogojev lahko sodelujoči unovčitev in nakup izbranih izdelkov po akcijski ceni opravijo na kateremkoli prodajnem mestu, kjer so posamezni izbrani izdelki v danem trenutku na zalogi.

V primeru, da prodajno mesto, na katerem želi sodelujoči opraviti unovčitev in nakup izbranih izdelkov, v danem trenutku le-teh nima na zalogi, bo Petrol sodelujočega na to opozoril in ga napotil na najbližje prodajno mesto, kjer so izbrani izdelki na zalogi ali se z njim dogovoril, da bo izbrane izdelke na točno določeno prodajno mesto v dogovorjenem roku dobavil in sodelujočega obvestil, ko bo mogoč prevzem.

7. člen (omejitev odgovornosti Petrola)

Petrol sodelujočim ne odgovarja za izvedbo akcije in/ali povračilo škode v zvezi s tem:

- če izvajanje akcije v kateremkoli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil,
- ki je posledica ravnanj dobavitelja izdelkov (npr. nedobava izdelkov ter druge kršitve pogodbenih obveznosti v razmerju do Petrola),
- v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogočijo izvedbo akcije,
- če med trajanjem akcije potečejo zaloge enega ali več izbranih izdelkov.

Petrol bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil sodelujoče na svoji spletni strani: www.petrol.si/svilanit (v nadaljevanju: spletna stran) in na posameznih prodajnih mestih. Petrol si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do spremembe teh Pogojev.

8. člen (bistveno spremenjene okoliščine)

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin (zlasti: zamude pri dobavi izbranih izdelkov s strani dobavitelja in/ali nadpovprečnega povpraševanja po izbranih izdelkih) si bo Petrol prizadeval te Pogoje pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh Pogojev bo Petrol o tem obvestil vse sodelujoče na svoji spletni strani ter na posameznih prodajnih mestih in bo po objavi sprememb izvedel oz. dokončal akcijo na osnovi novih Pogojev (npr. podaljšal trajanje akcije ter odboje unovčitve).

9. člen (kontakti, pomoč in dodatna vprašanj)

V primeru vprašanj ali potrebe po pomoči v zvezi z akcijo ali temi Pogoji se sodelujoči lahko obmejo na prodajno osebje na posameznem prodajnem mestu ali kontaktirajo klicni center Petrola na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66.

10. člen (pritožbe in spori ter odgovornost za stvarne napake)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi z akcijo ali temi Pogoji na brezplačno telefonsko številko 080 22 66, pisno na poslovni naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »pritožba« ali neposredno na zapisnik pri prodajnemu osebju na posameznem prodajnem mestu.

Petrol mora kot prodajalec kupcu izročiti izdelke v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve. Glede odgovornosti za stvarne napake se za potrošnike uporabljajo določbe zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja izdelkov in storitev s strani podjetij in določa

dolžnosti državnih organov in drugih subjektov, da te pravice zagotavljajo. Glede odgovornosti za stvarne napake za pogodbe, sklenjene z uporabniki, ki niso potrošniki, pa se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vloga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljenimi nakupi, mora pritožbi priložiti kopijo računa ter mora Petrolu omogočiti, da kupljene izdelke pregleda. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi Pogoji bosta Petrol in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Petrol za razmerje spore, izhajajoč iz teh Pogojev, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

11. člen (končne določbe)

Ti Pogoji, kakor tudi vse morebitne spremembe in dopolnitve le-teh, so objavljeni na spletni strani www.petrol.si/svilanit in dostopni na vpogled sodelujočim tudi na posameznem prodajnem mestu. Kratek povzetek teh Pogojev, vezan na zbiranje nalepk, pa se nahaja tudi v vsaki posamezni zloženki.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi Pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Petrol si pridružuje pravico do spremembe teh Pogojev, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Ti Pogoji veljajo za čas trajanja akcije, in sicer od vključno dne 7.10.2024 do vključno dne 16.2.2025 oz. do odprodaje zalog vseh izbranih izdelkov, kar nastopi prej.

Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi Pogoji, se uporablja relevantno pravo Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 28.9.2024