

Na podlagi 27. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. izdajamo naslednje

## **SPLOŠNE POGOJE ZA SPREJEM IN IZROČANJE POŠILJK NA BENCINSKIH SERVISIH**

### **I. Uvodne določbe**

#### **1. člen (vsebina)**

S temi splošnimi pogoji Pošta Slovenije (v nadaljevanju: Pošta) določa pravice, obveznosti in pogoje za sprejem in izročanje pošiljk na bencinskih servisih, in sicer sprejem in izročanje paketov ter sprejem priporočenih pisem, t. i. pošiljk »BS paket« in »BS priporočeno pismo«. BS paketi in BS priporočena pisma sodijo v kategorijo ostalih storitev, ki jih Pošta nudi uporabnikom z namenom širjenja dostopnosti storitev.

#### **2. člen (izvajanje storitev)**

- (1) V zvezi z izvajanjem storitev po teh splošnih pogojih ter uveljavljanjem reklamacij in drugih zahtevkov v zvezi z izvedenimi storitvami po teh splošnih pogojih se smiselno uporabljajo tudi *Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve* in *Splošni pogoji izvajanja drugih poštne storitev*, če ti splošni pogoji ne določajo drugače.
- (2) V zvezi z zbiranjem in nadaljnjim upravljanjem osebnih in drugih podatkov za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih ima skladno z evropskimi in nacionalnimi pravnimi predpisi s področja elektronskega poslovanja in elektronskega posredovanja, varnosti omrežja in informacijske tehnologije, varovanja dokumentarnega in arhivskega gradiva, varovanja osebnih podatkov na dokumentih naročnika ali v podatkovnih bazah naročnika ter skladno s standardom ISO 970001 zagotovljeno ustrezno stopnjo varovanja omrežja in informacijske tehnologije, kot opredeljeno v posebnem poglavju *Splošnih pogojev izvajanja drugih poštne storitev*.
- (3) Pošta ima skladno s pravnimi predpisi iz predhodnega odstavka tega člena vzpostavljene postopke in ukrepe za varovanje in zavarovanje vseh vrst dokumentov in podatkov in drugih fizičnih in/ali digitalnih nosilcev na katerih so zajeti osebni podatki. Ti postopki in ukrepi obsegajo pravne, organizacijske in ustrezne logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava pri izvajanju poštne storitev. Postopke in ukrepe je zavezana v celoti enako izpolnjevati bencinski servis iz naslova pogodbenega razmerja, ki ga ima s Pošto za izvajanje sprejema in izročanja pošiljk na bencinskih servisih, ki ga upravlja in nadzira Pošta.

### **3. člen (pojmi)**

(1) V teh splošnih pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:

- sprejem paketov – sprejem paketov, ki jih oddajo pošiljatelji na način, določen s temi splošnimi pogoji;
- izročanje paketov – končna faza procesa vročitve paketa naslovniku oziroma osebi, ki se ji paket lahko vroči na način, določen s temi splošnimi pogoji;
- pošiljatelj – pomeni fizično osebo, malo in mikro podjetje ter fizično osebo, ki ima v skladu s predpisi registrirano izvajanje dejavnosti in ki s Pošto nima sklenjene pogodbe o prenosu pošiljk in ki je oddala pošiljko v prenos.

(2) Drugi izrazi, ki niso posebej opredeljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je opredeljeno v predpisih s področja poštnih storitev in v splošnih pogojih iz 2. člena teh pogojev.

## **II. BS paket**

### **4. člen (BS paket)**

(1) BS paket je lahko štirih različnih velikosti:

- BS paket S (paket z velikostjo do 40 cm),
- BS paket M (paket z velikostjo do 80 cm),
- BS paket L (paket z velikostjo do 120 cm) in
- BS paket XL (paket z velikostjo do 160 cm).

Velikost paketa je seštevek najdaljše in najkrajše stranice.

(2) Največja masa paketa znaša 30 kg. Maksimalna dolžina paketa ne sme presegati 110 cm, višina ali širina pa ne smeta presegati 50 cm. Minimalna dolžina paketa mora biti 16,5 cm.

## **III. BS priporočeno pismo**

### **5. člen (velikosti BS priporočenega pisma)**

(1) BS priporočeno pismo je lahko treh različnih velikosti:

- BS priporočeno pismo S (ovojnica za priporočeno pismo v velikosti amerikanke),
- BS priporočeno pismo M (ovojnica za priporočeno pismo v velikosti formata A 5),
- BS priporočeno pismo L (ovojnica za priporočeno pismo v velikosti formata A 4).

Velikost pisma se določi na podlagi izbrane predpisane predtiskane ovojnice, v katero je pošiljka vložena.

(2) Največja masa pisma znaša 2.000 g.

#### **IV. Pogoji za sprejem pošiljk na bencinskem servisu**

##### **6. člen**

###### **(prepovedana vsebina v pošiljkah)**

- (1) V pošiljkah ni dovoljeno pošiljati snovi ali predmetov, katerih prenos je z zakonom ali drugimi predpisi prepovedan. Med prepovedane vsebine se štejejo predvsem nevarni predmeti, zaradi katerih lahko pri prenosu pride do poškodb na drugih pošiljkah, delovnih sredstvih in delavcih, ki imajo opravka s pošiljkami (strupe, vnetljive in podobne snovi, eksploziv, strelivo, orožje ipd.), ter drugi predmeti in snovi, kot je opredeljeno z zakonom ali drugimi predpisi, dostopnimi na spletni strani [www.pisrs.si](http://www.pisrs.si) in [www.posta.si](http://www.posta.si).
- (2) Pošiljatelj z oddajo pošiljke bencinskemu servisu in Pošti jamči, da se v njej ne nahajajo prepovedane vsebine.
- (3) Če pride med prenosom pošiljke, v kateri se nahaja prepovedana vsebina, do škode, je pošiljatelj zavezan bencinskemu servisu in/ali Pošti povrniti vso škodo, ki je bencinskemu servisu ali/in Pošti zaradi tega nastala. Povrnitev škode obsega tudi škodo v katerikoli obliki, ki bi jo bencinski servis ali/in Pošta morala poravnati tretjim osebam, in stroške, ki so posledica posebnega ravnanja s takšno pošiljko.

##### **7. člen**

###### **(pogoji o opremi in zapiranju pošiljk)**

- (1) Za ovojnino pošiljke se uporablja predtiskana pisemska ovojnica, škatla, zaboj ali druga primerna ovojnica, ki zagotavlja, da je vsebina pošiljke v celoti zaščiten. Ovojnica mora zagotavljati varnost vsebine pošiljke ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami.
- (2) Paketa v oblazinjeni kuverti ali kakršnikoli drugi kuverti ni dovoljeno sprejeti.
- (3) BS priporočenega pisma ni dovoljeno zapirati s spenjačem.
- (4) Prostor med vsebino, vloženo v pošiljko, in ovojnino mora biti zapolnjen z zaščitno snovjo tako, da med prenosom ne pride do premikanja ali poškodbe vsebine. Notranja zaščita pošiljke mora biti zato takšna, da zagotavlja varnost vsebine in ovojnine pošiljke ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami.

##### **8. člen**

###### **(naslovnikov naslov na pošiljki)**

- (1) Na pošiljki mora biti pravilno in čitljivo napisan naslovnikov naslov, in sicer v naslednjem vrstnem redu:
  - naslovnikovo ime in priimek ali naziv družbe, ustanove ipd.,
  - ulica, hišna številka oziroma naselje in hišna številka,
  - pri uporabnikih poštnih predalov kratica p. p. s številko poštnega predala,
  - pri poštno ležečih pošiljkah oznaka »Poštno ležeče«,
  - poštna številka in naziv naslovne pošte,
  - pri naslovnikih, ki jim je določena posebna poštna številka, posebna poštna številka in naziv naslovne pošte,

- pri naslovniki, ki se jim bodo paketi izročali na bencinskih servisih po teh splošnih pogojih, naslov bencinskega servisa, ki ga je naslovník določil kot naslov za prevzem pošiljke (13. člen teh splošnih pogojev).

Če na območju posamezne pošte obstaja več ulic z enakim nazivom, se v isti vrstici pred navedbo ulice in hišne številke vpiše naziv naselja.

- (2) Priporočljivo je, da se na paket poleg naslova naslovníka zapiše tudi telefonska številka naslovníka.
- (3) Pošiljke morajo biti naslovljene na enega naslovníka.

#### **9. člen** **(pošiljateljev naslov)**

- (1) Pošiljateljev naslov mora biti čitljivo napisan na pošiljki. Priporočljivo je, da se na paketih poleg naslova pošiljatelja zapiše tudi telefonska številka pošiljatelja.
- (2) Za pošiljateljev naslov ne šteje oznaka »Poštno ležeče« oziroma »Poste restante«.

#### **10. člen** **(sprejem BS paketov)**

- (1) Na bencinskih servisih se sprejemajo BS paketi izključno za notranji poštni promet.
- (2) Pošiljatelj odda paket s poštnim obrazcem »Spremnica« (obr. P-11).
- (3) Pošiljatelj lahko BS paket odda z dodatno storitvijo »Pazljivejše ravnanje«, če je vsebina lomljiva oziroma občutljive narave, druge dodatne storitve ne more izbrati.

#### **11. člen** **(sprejem BS priporočenih pisem)**

- (1) Na bencinskih servisih se sprejemajo pisma izključno za notranji poštni promet.
- (2) Pošiljatelj lahko odda BS priporočeno pismo izključno v predpisani predtiskani ovojnici bencinskega servisa, na katerem bo oddal priporočeno pismo in priloži obrazec *Potrdilo o oddaji pošiljke*. Oddaja v kakršnikoli drugi ovojnici ni dovoljena.
- (3) Bencinski servis mora na predpisano predtiskano ovojnico na za to predvideni mesti v poljih *Datum* in *Čas* odtisniti ali vpisati dejanski datum in čas sprejema pošiljke na bencinskem servisu.
- (4) Pri BS priporočenem pismu ni mogoče izbrati dodatnih storitev. Če je vsebina pošiljke lomljiva oziroma občutljiva, se pošiljka odda kot BS paket s storitvijo *Pazljivejše ravnanje*.
- (5) Pošiljatelj poštnino plača z nakupom ovojnice iz prvega odstavka 7. člena teh splošnih pogojev, na kateri je označena poštnina z oznako »Poštnina plačana.«

## **V. Kakovost izvajanja storitev**

### **12. člen**

#### **(čas oddaje in roki prenosa)**

- (1) Pošiljke, ki bodo na bencinskih servisih ob delovnih dnevih pošte od ponedeljka do petka sprejete do določene ure, bodo še isti dan odpravljene naslovníkom. Na spletni strani [www.posta.si](http://www.posta.si) je objavljena preglednica *Seznam bencinskih servisov in obračunske (matične) pošte ter časi prevzema in dostave*, v stolpcu »Čas prevzema« je navedena ura, do katere morajo biti pošiljke sprejete, da bodo še isti dan odpravljene naslovníkom.
- (2) Pošiljke, oddane po določeni uri, bodo z bencinskih servisov odpravljene naslednji delovni dan. Prav tako bodo naslednji delovni dan pošti odpravljene pošiljke, ki bodo na bencinskih servisih oddane v soboto, nedeljo ali na dela prost dan (praznik). V tem primeru se roki prenosa računajo od dneva oddaje pošiljke na bencinskem servisu, vendar se rok prenosa ustrezno podaljša.

## **VI. Izročanje paketov**

### **13. člen**

#### **(izvajanje izročanja)**

- (1) Na bencinskih servisih se izročajo paketi:
  - ki jih je pošiljatelj pravilno in čitljivo opremil z naslovom naslovníka (podatki iz 8. člena teh splošnih pogojev);
  - ki jih je Pošta po naročilu naslovníka preusmerila na bencinski servis, katerega naslov je naslovník sporočil Pošti kot naslov za prevzem pošiljke.
- (2) Paketi, namenjeni izročitvi na bencinskem servisu, morajo biti pravilno in čitljivo naslovljeni v naslednjem vrstnem redu (z izjemo paketov, ki jih Pošta preusmeri na osnovi naročila naslovníka):
  - naslovníkovo ime in priimek ali naziv družbe, ustanove itd.,
  - naziv bencinskega servisa, na katerem bo paket prevzet,
  - naslov bencinskega servisa in
  - naslovna pošta bencinskega servisa.Primer:

Naslovníkovo ime in priimek ali naziv družbe, ustanove  
BS LJUBLJANA (naziv bencinskega servisa)  
Tivoiška 43 (naslov bencinskega servisa)  
1000 Ljubljana (naslovna pošta bencinskega servisa).
- (3) Na bencinskih servisih se izročajo paketi z naslednjimi storitvami: »Pazljivejše ravnanje«, »Označena vrednost«, »Dobavnica«, »Povratnica«, »Odkupnina«, »Odkupnina brez naloga« ter »Podpis dokumentov«.
- (4) Pri paketih, naslovljenih na naslov bencinskega servisa, mora biti obvezno navedena telefonska številka naslovníka.
- (5) Rok za prevzem paketa na izbranem bencinskem servisu je osem dni. Po preteku tega roka se paket vrne pošiljatelju.

**14. člen**  
**(cene storitev)**

- (1) Storitve po teh splošnih pogojih se zaračunajo uporabniku v skladu s cenikom, veljavnim na dan opravljene storitve.
- (2) Cenik storitev je objavljen na spletni strani [www.posta.si](http://www.posta.si) in na bencinskih servisih, namenjenih za neposredno delo z uporabniki.

**VII. Reklamacije**

**15. člen**  
**(reševanje reklamacij)**

- (1) Reklamacije zaradi zamude pri prenosu, poškodbe, izgube ali napačne vročitve pošiljk oziroma v zvezi z izvedeno storitvijo rešuje Pošta. Reklamacije, sprejete na bencinskem servisu, se posredujejo v reševanje Pošti na e-naslov: [info@posta.si](mailto:info@posta.si).
- (2) Pošta reši reklamacijo na način in v roku, opredeljenem v *Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštnih storitev* in *Splošnih pogojih izvajanja drugih poštnih storitev*.

**VIII. Spremembe splošnih pogojev**

**16. člen**  
**(sprememba)**

Pošta si pridržuje pravico, da splošne pogoje kadarkoli spremeni. Sprememba se objavi na enak način kot ti splošni pogoji.

**IX. Končne določbe**

**17. člen**  
**(razveljavitev)**

Z dnem začetka veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati *Splošni pogoji za sprejem in izročanje pošiljk na bencinskih servisih*, ki so začeli veljati s 1. aprilom 2019.

**18. člen**  
**(začetek veljavnosti)**

- (1) Splošni pogoji se objavijo na spletnih straneh Pošte in bencinskega servisa ter v poslovnih prostorih Pošte in bencinskih servisov, namenjenih za neposredno delo z uporabniki.
- (2) Splošni pogoji začnejo veljati 25. novembra 2019.

Maribor, november 2019

Mag. Boris Novak  
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter  
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon.  
član posloводства