

## SPLOŠNI POGODBENI POGOJI O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

### 1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1 Splošni pogodbeni pogoji o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: SPP), sprejeti s strani družbe Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj), so sestavni del pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: pogodba o dobavi), imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo.
- 1.2 Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni Zakon o oskrbi s plini in podzakonski predpisi s področja energetike.
- 1.3 V primeru neskladja med določili SPP in pogodbe o dobavi, prevladajo določila pogodbe o dobavi.
- 1.4 Odjemalec po pogodbi o dobavi in po teh SPP je lahko gospodinjski odjemalec, to je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, ali mali poslovni odjemalec, to je negospodinjski odjemalec, ki kupuje plin, ki ni namenjen za rabo v lastnem gospodinjstvu, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.
- 1.5 Če je odjemalec mali poslovni odjemalec, si dobavitelj pridržuje pravico, da od malega poslovnega odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. V kolikor odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma le-teh ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s pogodbo o dobavi in malega poslovnega odjemalca o tem obvesti ali pogodbe o dobavi ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe o dobavi od malega poslovnega odjemalca zahtevati, da mu ta, najkasneje v roku petnajstih (15) dni od podaje takšne zahteve, zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, v primeru naslednjih okoliščin: primeroma se odjemalcu, po mnenju dobavitelja, bonitetna ocena poslabša, odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, odjemalec se statusno preoblikuje ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema energenta, ki je predmet te pogodbe, ali iz drugega razmerja, lastništvo odjemalca se od sklenitve pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da mali poslovni odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od pogodbe o dobavi.

- 1.6 Zaščiteni odjemalec zemeljskega plina je odjemalec, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavni zakon o oskrbi s plini.
- 1.7 Dobavitelj se obvezuje:
- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
  - brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. (pod)bilančne skupine;
  - na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri operaterja distribucijskega sistema (ODS);
  - posredovati ODS vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je le-ta sporočil;
  - zagotavljati kakovost drugih storitev iz pogodbe, skladno z veljavno zakonodajo, temi SPP in pogodbo o dobavi;
  - z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o dobavi. Višino nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet pogodbe o dobavi.
- 1.8 Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo, neodvisno od teh SPP in pogodbe o dobavi, zagotovil distribucijski operater, v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

### 2. MERJENJE DOBAVJENEGA ZEMELJSKEGA PLINA

- 2.1 Odjemno mesto je mesto, kjer se odjemalcu meri dobavljen oziroma prevzet zemeljski plin
- 2.2 Za obračun dobavljenega zemeljskega plina se uporabljajo podatki, registrirani na merilni napravi odjemnega mesta. Odjemalcu se opravlja odčitavanje merilne naprave in obračun zemeljskega plina v skladu z vsakokrat veljavno Uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi splošnimi akti, izdanimi s strani ODS, na katerega distribucijski sistem je odjemalec priključen in so objavljeni na spletni strani Agencije za energijo, na naslovu www.agen-rs.si.
- 2.3 Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem spremeni količina prevzetega zemeljskega plina, lahko od ODS zahteva ustrezno prilagoditev mesečnega pavšala. Dobavitelj se zavezuje prilagoditev mesečnega pavšala spoštovati. V kolikor odjemalec/pristopnik dolgu ne plačuje akontacij v roku, določenem na računu, dobavitelj lahko po lastni presoji ukine način pavšalnega obračunavanja.

### 3. CENE IN PLAČILNI POGOJI

- 3.1 Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljene količine zemeljskega plina in stroške poslovanja dobavitelja enkrat mesečno, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom za zemeljski plin in cenikom storitev dobavitelja, ki sta objavljena na spletnem naslovu www.petrol.si. Za zapoznele ali nenatančne obračune, ki so posledica razlogov na dobaviteljevi strani, ima odjemalec pravico podati pisno zahtevo za plačilo nadomestila ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.
- 3.2 Dobavitelj bo odjemalcu, v imenu in za račun ODS, na enotnem računu zaračunal tudi omrežnino in sicer, enkrat mesečno na računu za dobavljeni zemeljski plin, razen če se stranki ne dogovorita drugače. Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo, www.agen-rs.si. Odjemalec s sklenitvijo pogodbe o dobavi potrjuje, da je s cenikom ODS seznanjen in se z njim strinja.
- 3.3 Dobavitelj lahko odjemalcu zaračuna tudi cene dodatnih storitev in mesečno nadomestilo za pokrivanje dela stroškov poslovanja, razvoja in digitalizacije za vsako odjemno mesto, za katerega je sklenjena pogodba o dobavi. Cene dodatnih storitev in stroška poslovanje ter podpore obračunu dobavitelj objavi na svoji spletni strani.
- 3.4 Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 25. dan v mesecu za pretekli mesec za gospodinjske odjemalce in 18. dan v mesecu za pretekli mesec za male poslovne odjemalce.
- 3.5 Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 3.6 V primeru, da imata gospodinjski odjemalec in dobavitelj sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali drugo ustrezno pogodbo, bo dobavitelj, za navedene storitve, odjemalca izdal združen mesečni račun in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti, razen v kolikor se stranki ne dogovorita drugače. Odjemalec ima možnost, da dobavitelju naknadno sporoči, da ne želi prejemati združenega računa.
- 3.7 Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.

- 3.8 Če tretja oseba pristopi k dolgu odjemalca, bo dobavitelj, namesto odjemalcu, račune oziroma obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi pristopnik k dolgu izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Če pristopnik k dolgu ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe o dobavi.
- 3.9 Če želi odjemalec izbrati način plačila s sistemom akontacij, o tem pisno obvesti dobavitelja. V primeru, da odjemalec poda vlogo za spremembo preko elektronske pošte, mora le-to poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o dobavi.

#### 4. OBVEŠČANJE

- 4.1 Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbe o dobavi, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.
- 4.2 V primeru menjave dobavitelja na odjemnem mestu, se odjemalec zavezuje, redno oziroma v najkrajšem možnem času, dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje pogodbe o dobavi. V primeru sklenitve pogodbe o dobavi za že obstoječe odjemno mesto, se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi zemeljskega plina s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi zemeljskega plina, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom. Dobavitelj odjemalcu ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi zemeljskega plina, ne obvešča pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.
- 4.3 Dobavitelj bo sprejel obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali preko elektronske pošte na naslov: [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si), razen če pogodba o dobavi ali te SPP ne določajo drugače.
- 4.4 Dobavitelj se zavezuje, da bo o spremembah SPP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, odjemalce obvestil brezplačno z obvestilom ob posredovanem računu. V primeru sprememb cen plina, ki lahko pomenijo povišanje plačila za plin odjemalca, za katerega veljajo SPP, dobavitelj

odjemalca obvesti z obvestilom na računu ali drugem ustreznem pisnem obvestilu, na katerem mora biti naveden tudi dan uveljavitve spremembe cen. Dobavitelj mora o navedenih spremembah odjemalca obvestiti najmanj en mesec pred uveljavitvijo sprememb. Zaradi opisanih sprememb lahko odjemalec, v enem mesecu po začetku veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni, odstopi od pogodbe o dobavi. Dobavitelj o tej možnosti odjemalca seznaniti tudi na obvestilu.

#### 5. REKLAMACIJE

- 5.1 Odjemalec mora v primeru reklamacij količin ali cen poslati pisno reklamacijo na elektronski naslov: [reklamacije.si@petrol.si](mailto:reklamacije.si@petrol.si) ali na naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja le kateri izmed postavk na računu, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.
- 5.2 Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani dobavitelja, [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

#### 6. REŠEVANJE SPOROV

- 6.1 Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo o dobavi, reševati sporazumno. Če to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo.
- 6.2 Dobavitelj, skladno z določili veljavnega zakona o oskrbi s plini, gospodinjstvom odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka 08 205 65 90. Povezava do platforme za spletno reševanje potrošniških sporov se nahaja na naslednji povezavi; <http://ec.europa.eu/odr>.
- 6.3 Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov - se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki so objavljena na naslednji elektronski povezavi; <http://www.ecdr.si/index.php?id=44..>

#### 7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 7.1 Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o

varstvu osebnih podatkov.

- 7.2 Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh SPP mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona ter številko odjemnega mesta.
- 7.3 Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:
- Kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
  - Zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
  - Registracije odjemalca,
  - Izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.
- 7.4 Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje: Profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte. Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti, izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.
- 7.5 V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 6.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Dobavitelj bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila.
- 7.6 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliche dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 7.7 Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

- 7.8 Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.
- 7.9 Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 7.10 Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštetje v seznamu na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov](http://www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov).
- 7.11 Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 7.12 Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 7.13 Več o obdelavi osebnih podatkov s strani dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti](http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti) oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.
- 8. DOSTOP DO ODJEMNEGA MESTA**
- 8.1 Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščenim osebam ODS omogočil brezplačen in neoviran dostop do odjemnega mesta.
- 9. ODSTOP IN ODPOVED POGODBE**
- 9.1 Dobavitelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo, brez navajanja razloga, z odpovednim rokom 30 dni.
- 9.2 V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.
- 9.3 Odjemalec lahko odstopi od pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila zaradi odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.
- 9.4 Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe oziroma aneksa k pogodbi ali akcijske ponudbe, ki je podlaga za pogodbeno vezavo odjemalca, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti prejeto ugodnost, to je razliko med pogodbeno dogovorjeno ceno in ceno po ceniku, ki bi veljala za odjemalca, če nebi bila sklenjena pogodba oziroma aneks ali ne bi bila sprejeta akcijska ponudba, kot tudi dobroimetje, ki ga je s tem v zvezi odjemalec prejel na Petrol klub kartico.
- 9.5 Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če je pogodba razdrta zaradi smrti odjemalca. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če odjemalec z dobaviteljem, ob prekinitvi pogodbe, sklene novo pogodbo o dobavi istega energenta na drugem odjemnem mestu.
- 9.6 Po poteku vezave sme odjemalec predlagati novo vezavo za dodatno 1 (eno) leto v zameno za določen popust na redno ceno, katerega stranki sporazumno določita ob sklenitvi vezave dodatnega leta, pri čemer dobavitelj ni dolžan ponuditi ali pristati na kakršenkoli popust.
- 9.7 V primeru, da se ta pogodba sklepa na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov dobavitelja, se za določitev pravic in obveznosti gospodinjskih odjemalcev (vključno s pravico do odstopa od pogodbe) uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo ter Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, objavljenih na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).
- 9.8 Odstop od pogodbe morata stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec pogodbo o dobavi odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o dobavi.
- 9.9 Dobavitelj o odstopu oziroma odpovedi pogodbe obvesti ODS.
- 10. KONČNE DOLOČBE**
- 10.1 Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o oskrbi s plini in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarnopravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanijskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.
- 10.2 Pogodba o dobavi je sklenjena v enem izvodu, ki ga podpišeta obe pogodbeni stranki in ga hrani dobavitelj. Pogodba o dobavi je sklenjena z dnem, ko sta obe stranki seznanjeni s podanim soglasjem k sklenitvi pogodbe druge pogodbene stranke. Če je pogodba o dobavi sklenjena v elektronski obliki, začne veljati z dnem, ko odjemalec prejme potrditveno sporočilo dobavitelja o sklenjeni pogodbi na naslov elektronske pošte, ki ga odjemalec navede v pogodbi o dobavi. Dobavitelj izroči odjemalcu en izvod kopije pogodbe o dobavi v roku 15 dni od uvrstitve odjemalca v dobaviteljevo bilančno (pod)skupino. Odjemalec lahko zahteva za vpogled od izvod pogodbe o dobavi poda na elektronski naslov: [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si) ali po pošti na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«, dobavitelj pa je dolžan vpogled omogočiti v roku 15 dni.
- 10.3 Vsi podatki po pogodbi o dobavi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.
- 10.4 Odjemalcem so pregledne informacije o veljavnih cenah in tarifah ter splošnoveljavnih pogojih v zvezi z dobavo plina dostopne tudi na spletni strani dobavitelja, <https://www.petrol.si/znanje-in-podpora/dokumenti/za-dom/zemeljski-plin>.
- 10.5 SPP se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.petrol.si/zp-obrazci](http://www.petrol.si/zp-obrazci), veljati in uporabljati pa se pričnejo z dnem 26.01.2023 in z dnem pričetka veljave v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce, ki so veljali od dne 1. 9. 2022 do preklica.

PETROL d.d., Ljubljana