

# Splošna pravila uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic

## 00.00 POMEN IZRAZOV

Izrazi uporabljeni v teh Splošnih pravilih imajo naslednji pomen:

00.01 **Petrolova poslovna plačilna kartica** (v nadaljevanju tudi: Kartica) je plačilni instrument, s katerim uporabniki brezgotovinsko kupujejo blago in storitve na pooblaščenih prodajnih mestih. Kartica je last izdajatelja.

00.02. **Vrste kartic:** sive in srebrne kartice. Siva kartica je izdana na registrsko številko vozila kupca, ali neko drugo označbo po izbiri kupca. Srebrna kartica je izdana na firmo kupca, ali ime in priimek uporabnika.

00.03. **Tipi kartic:** določajo obseg uporabe kartic in so razvidni iz Navodil za izpolnjevanje Zahtevka za izdajo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic in za pregledovanje podatkov preko interneta, ki je objavljen na spletni strani izdajatelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

00.04. **Izdajatelj** je PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI 80267432, transakcijski račun številka: 02923-0020267126 pri NLB d.d. Ljubljana.

00.05. **Pooblaščenno prodajno mesto** je prodajno mesto izdajatelja ali druge pravne ali fizične osebe, ki opravlja gospodarsko dejavnost in pri prodaji blaga in storitev kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico, kar je označeno z ustreznim razlikovalnim znakom.

00.06. **Kupec** je pravna ali fizična oseba, ki opravlja gospodarsko dejavnost in ima z izdajateljem sklenjeno Pogodbo za uporabo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic.

00.07. **Uporabnik** je s strani kupca pooblaščen oseb za uporabo kartice .

00.08. **Splošna pravila** so določbe teh Splošnih pravil uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic , ki so sestavni del Pogodbe za uporabo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic .

00.09. **Pogodba** za uporabo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic (v nadaljevanju: Pogodba), je dvostranski pravni posel sklenjen med izdajateljem in kupcem, na podlagi katerega lahko izdajatelj izda kartico uporabniku.

00.10. **Zahtevak** je obrazec z nazivom Zahtevak za izdajo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic in za pregledovanje podatkov preko interneta in je objavljen na spletni strani izdajatelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si) .

00.11. **Osebna identifikacijska številka-PIN** ( v nadaljevanju tudi PIN ali PIN koda), je osebno štirimestno numerično geslo, ki je namenjeno identifikaciji uporabnika kartice pri plačevanju na pooblaščenem prodajnem mestu.

00.12. **POS terminal (PIN PAD)** je elektronski čitalec na pooblaščenem prodajnem mestu, ki je namenjen branju kartic in preverjanju pravilnosti vnosa PIN kode.

00.13. **Potrdilo o plačilu-SLIP** je potrdilo o opravljenem brezgotovinskem plačilu s kartico.

00.14. **Avtorizacija** je proces, s katerim pooblaščen prodajno mesto pridobi potrditev od procesnega centra izdajatelja, da lahko izvrši plačilno transakcijo.

## **01.00. IZDAJA KARTIC**

01.01. Kartico lahko pridobi vsak kupec, ki je pravilno izpolnil Zahtevek in Pogodbo, ter predložil vse od izdajatelja zahtevane podatke. Ob vseh zgoraj izpolnjenih predpogojih izdajatelj odloči o izdaji kartice po lastni presoji in svojih odločitvah ni dolžan pojasnjevati. Izdajatelj ni dolžan obrazložiti svojih odločitvah o izdaji kartic.

01.02. V primeru odobritve izdaje kartic, bo izdajatelj priporočeno po pošti poslal naročeno število kartic, z navadno pošto pa pripadajoče identifikacijske številke PIN , na sedež kupca, v roku 14 dni od dne sklenitve Pogodbe. Potrebe po dodatnih karticah kupec sporoča izdajatelju pisno z Zahtevkom.

01.03. V primeru poškodbe ali razmagnetanja kartice, kupec z izpolnitvijo Zahtevka za ponovno izdajo poškodovane /razmagnetene Petrolove poslovne plačilne kartice obvesti izdajatelja, ki po prejemu obvestila poškodovano kartico blokira, razmagnetena kartica pa je veljavna, dokler kupec ne prejme nove kartice.

## **02.00. VELJAVNOST IN ZAMENJAVA KARTIC**

02.01. Na kartici je označen datum veljavnosti. Kartica velja do zadnjega dne meseca v letu, ki je naveden na kartici.

02.02. Pred potekom veljavnosti posamezne kartice bo izdajatelj take kartice zamenjal z novimi, brez dodatnih stroškov za kupca. PIN koda pri takšni zamenjavi kartice ostane nespremenjena. Če kupec ne želi prejeti posamezne kartice ali kartic, mora to sporočiti izdajatelju najmanj 30 dni pred potekom veljavnosti posamezne kartice.

02.03. Po prejemu novih kartic mora kupec stare kartice takoj uničiti, prejete srebrne kartice, izdane na ime uporabnika, pa mora uporabnik takoj lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. V nasprotnem primeru nosi posledice do katerih lahko pride zaradi opustitve te obveznosti.

### **03.00. LASTNIŠTVO IN ODVZEM KARTICE**

03.01. Plačilne kartice so last izdajatelja, ki jih daje v brezplačno rabo kupcu in jih lahko odvzame oz. prekliče njihovo uporabo v skladu s temi Splošnimi pravili.

03.02. Pri preklicu kartic(e) mora kupec kartic(e) po obvestilu izdajatelja te/o nemudoma uničiti ali mu jih vrniti.

03.03. V primeru neupoštevanja obveznosti kupca iz točke 03.02. , se lahko uporabniku kartica odvzame tudi na pooblaščenem prodajnem mestu .

### **04.00 VRSTA IN IDENTIFIKACIJSKA OZNAČBA KARTICE**

04.01. Na plačilni kartici je ena od naslednjih identifikacijskih označb:

a) na "sivi" kartici:

- naziv firme in registrska označba vozila kupca,

ali

- neka druga označba, ki lahko obsega do 10 (deset) znakov, po izbiri kupca;

b) na "srebrni" kartici:

- naziv firme kupca,

ali

- ime in priimek uporabnika, ter njegov podpis .

### **05.00. UPORABA , KONTROLA IN OMEJITVE PRI NAKUPU S KARTICO**

05.01. Pravilnost plačilne transakcije z vnosom osebne identifikacijske številke (PIN) nadzira informacijski istem izdajatelja.

05.02. V primeru vnosa napačne številke PIN , se transakcija ne izvede.

05.03. Na prodajnem mestu, kjer plačilne transakcije s kartico z uporabo PIN ni možno izvesti, prodajalec pri nakupu s kartico izvede avtorizacijo kartice, ter preveri:

- ali je kartica veljavna,

- ali se podpis na potrdilu o nakupu ujema s podpisom na hrbtni strani kartice (če je to kartica s podpisom),

-registrsko številka vozila ali drugo ustrezno oznako na kartici (če je ta na kartici zapisana),

pri čemer ima pravico in dolžnost, da od uporabnika kartice zahteva vpogled v veljavni osebni dokument, vse z namenom zavarovati upravičenega uporabnika kartice in kupca.

Ko prodajalec na pooblaščenem prodajnem mestu ugotovi, da je uporabnik kartice upravičen do nakupa s kartico, mu z uporabo posebnega mehanskega strojčka (imprinterja) izstavi potrdilo o nakupu, pri čemer morajo biti na obrazcu potrdila vidni podatki o uporabniku kartice, prodajnem mestu, datumu, vrsti in znesku nakupa. Uporabnik kartice mora nakup na tem potrdilu potrditi s svojim podpisom. Podpisano potrdilo o nakupu je dokument, na podlagi katerega izdajatelj evidentira opravljeni nakup z vnosom v svoj informacijski sistem.

05.04. Tip kartice določa vrsto blaga in storitev, ki se lahko kupujejo s to kartico. Tip kartice določi kupec na Zahtevku za izdajo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic.

05.05. Vsak kupec ima s strani izdajatelja določen najvišji dovoljeni limit vseh kartic, ki jih uporablja. Limit zajema nakupe v celotni mreži pooblaščenih prodajnih mest Petrolovih poslovnih plačilnih kartic. Znesek limita vsebuje že izdane, vendar še neplačane račune in tudi nakupe, ki so že opravljeni, vendar za njih račun še ni bil izdan. Za lažjo kontrolo stanja nakupov izdajatelj ponuja brezplačen pregled in dostop do podatkov na spletnem mestu [www.petrol.si](http://www.petrol.si). (ePoslovanje za podjetja). Kot opcija je možno tudi posamično določanje limita po vsaki kartici posebej. V tem primeru vsota posameznih limitov po karticah ne sme presegati skupnega limita porabe kupca. Izdajatelj lahko ob morebitni prekoračitvi skupnega limita porabe začasno prepove kupcu nakupe z vsemi karticami.

05.06. Na pooblaščenih prodajnih mestih s kartico ni mogoče dvigati gotovine.

## **06.00. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

06.01. Izdajatelj se zavezuje, da bo vse podatke kupca varoval in obdeloval samo za izvajanje teh Splošnih pravil, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) Ur. list RS št. 86/2004, s spremembami in dopolnitvami.

06.02. Kupec se zavezuje, da bo vsako spremembo sedeža ali drugega podatka, ki se nanaša nanj in ki je naveden v Pogodbi, takoj pisno sporočil izdajatelju. Šteje se, da je kupec s podpisom Pogodbe podal soglasje izdajatelju k pridobivanju teh podatkov pri upravljavcih zbirk podatkov, ter obdelovanju in hrambi le-teh s strani izdajatelja.

## **07.00 ODGOVORNOST KUPCA IN UPORABNIKA KARTICE**

07.01. Kupec in uporabnik kartice odgovarjata za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice. Kupec in uporabnik sta prejeto kartico in osebno identifikacijsko številko-PIN dolžna varovati kot dober gospodarstvenik oziroma dober gospodar tako, da preprečita njuno izgubo, krajo ali zlorabo. Uporabnik mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na pooblaščenem prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti kartica ves čas v njegovem vidnem polju.

07.02. Kupec in uporabnik kartice ne smeta prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kako drugače fizično poškodovati.

07.03. Če kupec oziroma uporabnik izgubi kartico oziroma jo znova najde, ali če sumi, da mu je bila ukradena, zlorabljen ali da je z njegovo številko PIN seznanjena nepooblaščen oseb, mora to takoj sporočiti izdajatelju na telefonsko številko 080 22 66, nato pa tudi pisno na naslov Petrol d.d., Ljubljana, Kartično poslovanje, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana. O morebitnih spremembah kontaktnih podatkov, bo izdajatelj pravočasno obveščal kupca na svoji spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

07.04. Če kupec oziroma uporabnik najde kartico po tem, ko je že prijavil njeno izgubo, je ne sme več uporabljati in mora o tem nemudoma obvestiti izdajatelja, ter mu kartico vrniti. V tem primeru, kartice zaradi ugotavljanja morebitne zlorabe, ne sme prerezati.

07.05. Kupec in uporabnik kartice sta dolžna na zahtevo izdajatelja posredovati vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice ali razkritjem številke PIN nepooblaščen osebi in sta dolžna storiti vse, kar je v njuni moči, da se pogrešana kartica najde, oziroma da se prepreči nastanek škode.

07.06. Izdajatelj bo po prijavi izgube kartice, izvedeni v skladu s točko 07.03. kartico preklical. Izdajatelj prevzema odgovornost za škodo, nastalo zaradi izgube ali kraje kartice, po preteku 24. ur od trenutka prejema prijave o izgubi ali kraji kartice. Morebitne zlorabe kartice, bremenijo kupca še 24 ur po prejemu prijave o izgubi ali kraji kartice.

07.07. V primeru izgube, zlorabe ali kraje kartice lahko izdajatelj izda novo kartico in novo osebno številko – PIN na stroške kupca. Kupec mora po prejemu nove kartice ali novih kartic predhodno prejete kartice takoj uničiti.

07.08. Če izdajatelj obvesti kupca, da mu je z določenim dnem prepovedana nadaljnja uporaba (preklic) kartice oziroma kartic, mora kupec o tem takoj obvestiti vse uporabnike da te kartice, oziroma teh kartic, ne smejo več uporabljati.

07.09. Če kupec kljub prejetemu obvestilu iz točke 07.08. nadaljuje z uporabo kartice oziroma kartic, ali kako drugače krši ta splošna pravila ima pooblaščen prodajno mesto pravico odvzeti kartico oziroma kartice, izdajatelj pa ima pravico od kupca zahtevati vrnitev vseh izdanih kartic.

07.10. Kupec se zavezuje z izpolnitvijo obrazca "Obvestilo o Petrolovih poslovnih plačilnih karticah, ki niso več v uporabi", objavljenim na spletni strani izdajatelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si), takoj obvestiti izdajatelja o karticah, ki jih ne uporablja več in te kartice zaradi varnosti tudi takoj uničiti.

07.11. Izdajatelj bo najkasneje v roku 3. delovnih dni po prejemu obvestila kupca iz točke 07.10. blokiral uporabo teh kartic.

## **08.00. CENE BLAGA IN STORITEV**

08.01. Cene blaga in storitev veljajo na dan nakupa, pri čemer prodajalec na pooblaščenem prodajnem mestu kupcu ne sme zaračunati nobenih dodatnih stroškov, provizij ali kako drugače zvišati ceno.

## **09.00. OBRAČUN NAKUPOV**

09.01. Za prodano blago in opravljene storitve izdajatelj izstavi kupcu zbirni račun v evrih (EUR) za obdobje od vključno 1. do 15. v tekočem mesecu, ter od vključno 16. do zadnjega dne v tekočem mesecu.

09.02. V primeru porabe po kartici v valuti ki ni evro (EUR), se plačilo obveznosti kupca izvrši v evrih (EUR), pri čemer se preračun iz valute porabe v evre (EUR) opravi tako, da se valuta porabe, ki ni evro (EUR), pretvori po srednjem tečaju Banke Slovenije, ki velja ob izstavitvi zbirnega računa.

09.03. Sestavni del računa je tudi poseben (analitičen in zbirni) pregled prodaje blaga in storitev po karticah.

09.04. Izdajatelj na zbirnem računu kupcu posebej zaračuna stroške brezgotovinskega poslovanja, ki zajemajo vse stroške izdajatelja v zvezi z organizacijo, izdajo in vzdrževanjem sistema kartic, ter elektronsko obdelavo podatkov o prodaji na kartice.

09.05. Stroški iz točke 09.04. se zaračunajo po veljavni ceni iz cenika izdajatelja. Cenik je objavljen na spletni strani izdajatelja [www.petro.si](http://www.petro.si).

## **10.00. PLAČILO**

10.01. V kolikor v katerikoli drugi pogodbi, sklenjeni med izdajateljem in kupcem ni dogovorjen drugačen plačilni rok, je kupec dolžan plačati zbirni račun najkasneje v 15 dneh od zadnjega dne obdobja, za katerega je račun izstavljen, na transakcijski račun izdajatelja, ki je naveden na računu.

10.02. Kot dan plačila se šteje datum prispetja plačila na transakcijski račun izdajatelja. Pri plačilu na transakcijski račun je potrebno sklicevanje, ki je navedeno na računu.

10.03. Po predhodnem dogovoru med pogodbenima strankama so za izdajatelja sprejemljiv način plačila tudi poboti in cesije. Pogodbenika tudi izrecno izjavljata in soglašata, da lahko izdajatelj pobota katerikoli obveznost do kupca s svojimi terjatvami do kupca, ki izvirajo iz Pogodbe. O izvedenem pobotu se izdajatelj zavezuje pisno obvestiti kupca s predložitvijo ustrezne specifikacije o terjatvah, ki so s pobotom prenehale.

10.04. V primeru plačilne zamude je kupec dolžan plačati izdajatelju zakonske zamudne obresti. Izdajatelj je upravičen kupcu zaračunati tudi stroške opominjanja po vsakokrat veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani izdajatelja [www.petro.si](http://www.petro.si).

10.05. Stroške opominjanja in obresti zaračuna izdajatelj z bremepisom, ki zapade v plačilo v 8 dneh od datuma izdaje bremepisa. Če bo kupec v zamudi s plačilom dveh zaporedno izstavljenih obračunov obresti, lahko izdajatelj naslednja prejeta plačila obračunava v skladu z 288. členom Obligacijskega zakonika (OZ). To pomeni, da bo najprej obračunal stroške, nato obresti in končno glavnico, ter obvestil kupca s specifikacijo prejetega plačila.

10.06. Če kupec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa.

10.07. Za zavarovanje vseh plačil, vključno z obrestmi ter morebitnimi drugimi stroški, ima izdajatelj kartice pravico, tako ob podpisu pogodbe, kot tudi kasneje v času trajanja pogodbenega razmerja, zahtevati od prosilca oz. kupca ustrezno zavarovanje plačila, ki jo določi izdajatelj po lastni presoji.

## **11.00. REKLAMACIJE**

11.01. Kupec neposredno na pooblaščenem prodajnem mestu reklamira pomanjkljivosti blaga in opravljenih storitev in s tem prodajnim mestom sam rešuje vse nastale nesporazume. Kupec je, ne glede na reklamacijo, izdajatelju dolžan poravnati vse obveznosti, ki so nastale z uporabo kartic na tem prodajnem mestu, če se kupec in izdajatelj predhodno pisno ne dogovorita drugače.

11.02. O reklamacijah kupca glede cene, količine, kakovosti in ostalih lastnosti blaga ali storitev, mora kupec v vednost in za morebitno pomoč, v vsakem primeru obvestiti izdajatelja, pri reševanju vsake reklamacije pa s kupcem sodeluje tudi vodja pooblaščenega prodajnega mesta.

11.03. Stranke rešujejo reklamacije skladno z določbami Obligacijskega zakonika (OZ).

11.04. Reklamacije blaga in opravljenih storitev ne vplivajo na kupčevo obveznost plačila računa, pri ugodno rešenih reklamacijah, pa se kupcu priznani znesek upošteva pri izstavitvi prvega naslednjega računa.

## **12.00. ODPSTOP OD POGODBE**

12.01. Izdajatelj ima pravico, po predhodnem pisnem obvestilu, od pogodbe odstopiti, ter kupcu blokirati oziroma onemogočiti nadaljnjo uporabo kartice, v naslednjih primerih:

- če kupec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti oziroma dolguje iz naslova sklenjenih pogodb med kupcem in izdajateljem oziroma družbam v skupini izdajatelja;

- nastopa okoliščin, ki močno omajajo zaupanje izdajatelja v plačilno sposobnost kupca (npr. občutno poslabšanje finančnega stanja kupca, nelikvidnost kupca, blokada kateregakoli kupčevega transakcijskega računa, začetek insolvenčnega postopka zoper kupca, če se po oceni izdajatelja poslabša boniteta kupca, ali če kupec na zahtevo izdajatelja ne predloži ustreznega zavarovanja iz točke 10.07);

- daljše, to je več kot 6 mesečne neuporabe kartic;

- nastopa spremenjenih okoliščin za poslovanje (npr. zaradi višje sile, novih zakonskih predpisov, tržnih razmer ipd.), ki onemogočajo nadaljnjo prodajo blaga in storitev s karticami .

12.02. Kupec ima pravico kadarkoli odstopiti od Pogodbe s 30 dnevni odpovedni rokom. Odstop mora biti podan pisno in poslan izdajatelju kot priporočena poštna pošiljka, pri čemer je kupec dolžan poravnati vse do izteka odpovednega roka nastale obveznosti iz naslova uporabe kartic, ki jih mora najkasneje v 8. dneh po izteku odpovednega roka vrniti izdajatelju.

### **13.00. VELJAVNOST IN PRENEHANJE SPLOŠNIH PRAVIL**

13.01. S podpisom Pogodbe za uporabo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic kupec sprejme takrat veljavna Splošna pravila uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic. S podpisom Pogodbe o uporabi Petrolovih poslovnih plačilnih kartic prenehajo veljati vse morebiti prej sklenjene pogodbe o uporabi Petrolovih poslovnih plačilnih kartic, ter pripadajoča Splošna pravila.

13.02. Izdajatelj lahko spreminja ta Splošna pravila v skladu s svojo poslovno politiko. Vsako spremembo oziroma sprejem novih Splošnih pravil, je izdajatelj dolžan objaviti najmanj 30 dni pred datumom začetka veljavnosti le-teh. Spremenjena oziroma nova Splošna pravila bodo objavljena na spletni strani izdajatelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

13.03. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi ali novimi Splošnimi pravili, mora pisno odpovedati Pogodbo v 30. dneh od dne objave spremenjenih ali novih Splošnih pravil in hkrati prenehati z uporabo kartice oziroma kartic, ter jih izdajatelju vrniti najkasneje 8. dneh po odpovedi.

13.04. Če kupec obdrži kartice tudi po preteku roka iz točke 13.03. se šteje, da s spremenjenimi oziroma novimi Splošnimi pravili soglaša.

### **14.00. KONČNE DOLOČBE**

14.01. Vse storitve, ki jih izdajatelj zaračunava kupcu, so razvidne cenika storitev, ki je objavljen na spletni strani izdajatelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

14.02. Kupec dovoljuje in pooblašča izdajatelja, da podatke o odprtih terjatvah izdajatelja do kupca posreduje bazam podatkov, ki se vodijo centralizirano pri družbah, ki izdelujejo bonitetne informacije.

14.03. Za urejanje pogodbenih razmerij med izdajateljem in kupcem, se poleg Pogodbe uporablja tudi Obligacijski zakonik (OZ) - Ur. list RS št. 83/2001, s spremembami in dopolnitvami.

14.04. Izdajatelj in kupec bosta morebitne spore reševala sporazumno, v nasprotnem primeru pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

14.05. Ta Splošna pravila veljajo od 01.11.2015 do preklica oz. sprejema novih Splošnih pravil.



