

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE PETROL KLUB KARTICE ZVESTOBE

I. Splošne določbe

1. člen (vsebina splošnih pravil)

Ta splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe (v nadaljevanju: splošna pravila), ki so sestavni del izpolnjene pristopnice, urejajo in opredeljujejo: temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice, uporabo kartice, izgubo, krajo ali zlorabo kartice, trajno ali začasno omejitev pravice uporabe kartice, reklamacije, varstvo osebnih podatkov, spremembe podatkov ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil.

2. člen (temeljni pojmi)

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pravilih, imajo naslednji pomen:

Izdajatelj je družba PETROL d.d., Ljubljana s sedežem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI80267432 (v nadaljevanju tudi Petrol).

Kartica je Petrol klub kartica zvestobe in partnerska Petrol klub kartica zvestobe. Kartica je instrument, s katerim lahko imetnik pri nakupu izdajateljevega blaga oz. opravljenih storitev pridobi dodatne ugodnosti, ki jih določajo ta splošna pravila. Kartica je last izdajatelja.

Petrol klub kartica zvestobe je tudi eden od identifikatorjev za registracijo v mobilni aplikaciji Moj Petrol oz. Na poti. Pogoji uporabe in funkcionalnosti aplikacije so definirani v Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije NA POTI s PETROL klub kartico zvestobe in Splošnimi pogoji za uporabo portala in mobilne aplikacije MOJ PETROL ter se s temi splošnimi pogoji dopolnjujejo.

Ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik kartice, so Zlate točke, Zlati bon, dobroimetje v višini določenega denarnega zneska, ugodnosti v obliki popusta, dodatne ugodnosti ipd.

Zlati bon je dobroimetje z naslova popustov, ki ga izdajatelj nakaže na imetnikovo kartico kot bon, ki ga lahko v skladu s temi splošnimi pravili imetnik kartice uveljavi ob naslednjih nakupih na izdajateljevih bencinskih servisih v Republiki Sloveniji.

Imetnik povezane kartice je imetnik osnovne oz. dodatne kartice, ki mu na njegovo zaprosilo ob soglasju imetnika osnovne kartice izdajatelj kartice poveže na način in po postopku, kot to določajo ta splošna pravila.

Pooblaščen prodajno mesto je pravna ali fizična oseba, ki opravlja gospodarsko dejavnost in pri prodaji blaga in storitev kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.

POS terminal je elektronski čitalec na pooblaščenem prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med mestom plačila in procesnim centrom.

Pristopnica je obrazec, ki ga prosilec, tj. potencialni imetnik kartice, izpolni in podpiše ter s tem hkrati poda soglasje k tem pravilom in članstvu v Petrol klubu. Sestavni del pristopnice tvorijo ta splošna pravila. Izpolnjena in podpisana pristopnica skupaj s splošnimi pravili predstavlja pogodbo med imetnikom in izdajateljem kartice. Podpisana pristopnica je dokaz o sklenitvi Pogodbe o imetništvu Petrol Klub kartice zvestobe.

Cenik je izdajateljev seznam storitev z navedbo cen, ki je objavljen na izdajateljevi spletni strani.

II. Postopek za pridobitev kartice

3. člen (pogoji in postopek za pridobitev kartice)

Prosilec kartice je lahko vsaka fizična oseba, ki je dopolnila 15 let in izpolnjuje druge pogoje, ki jih določi izdajatelj.

Prosilec kartice mora pravilno in popolno izpolniti pristopnico. Prosilec pravilno in popolno izpolnjeno pristopnico odda na enem izmed izdajateljevih sprejemnih mest (bencinski servisi, območne enote, sedež izdajatelja).

Prosilec s podpisom pristopnice potrjuje, da se je s temi splošnimi pravili seznanil ter da z njimi v celoti soglaša.

Pooblaščen oseba na sprejemnem mestu po prejemu pristopnice preveri istovetnost prosilca tako, da vpogleda v njegov osebni dokument in hkrati preveri podatke, navedene v pristopnici. V kolikor so podatki popolni in pravilni, s podpisom pristopnico potrdi in jo tako sprejme ter nato posreduje na sedež izdajatelja. V nasprotnem primeru ter v primeru, da prosilec ne želi pokazati osebnega dokumenta, pa pristopnico zavrne kot nepopolno.

Ob vseh zgoraj izpolnjenih predpogojih izdajatelj obravnava prejeto pristopnico in po lastni presoji odloči o izdaji kartice. Svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati.

Na osnovi izdajateljeve odobritve izdaje kartice, izdajatelj izda ter posreduje imetniku kartico bodisi na samem sprejemnem mestu ali po pošti na imetnikov naslov, naveden na pristopnici. Imetnik je dolžan kartico takoj po prejemu podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna, imetnik pa nosi vse stroške in škodo, ki bi nastala zaradi nepodpisane kartice.

4. člen (pogoji in postopek za povezavo kartice)

Imetnik kartice lahko z zaprosilom tj. izpolnitvijo obrazca, ki ga izdajatelj objavi na spletni strani: www.petrol.si, prične s postopkom povezave kartic, katere namen je skupno zbiranje oz. koriščenje Zlati točk in/ali dodatnih ugodnosti v obliki popusta. Poleg danega zaprosila morajo biti za obravnavo zaprosila s strani izdajatelja izpolnjeni naslednji predpogoji:

- imetniki podajo soglasje k povezavi – med imetniki, ki soglasja ne bodo podali, povezava ne bo izvršena,
- imetniki posredujejo izdajatelju vse relevantne informacije, zahtevane v obrazcu.

Po izpolnitvi vseh predpogojev se na podlagi odobritve izdajatelja Zlate točke zbirajo pri enem imetniku, ki je naveden v obrazcu kot nosilec (v nadaljevanju: nosilec). Zlate točke lahko, v skladu s temi splošnimi pravili, izkoristi vsak imetnik povezane kartice.

Združevanje Zlatih bonov, ki jih pridobijo imetniki povezanih kartic, ni mogoče, slednji lahko te bone koristijo v skladu z 8. členom teh splošnih pravil.

Ugodnosti v obliki popusta se zbirajo pri nosilcu. Ugodnosti v obliki popusta lahko v skladu s temi splošnimi pravili izkoristi imetnik, ki je ugodnost pridobil oz. na podlagi njegovega soglasja vsak imetnik povezane kartice. Imetnik kartice mora izdajatelju pravočasno sporočiti morebiten umik soglasja iz tega odstavka.

Imetniki povezanih kartic med seboj vidijo osebne podatke drug o drugem:

- podatke o posameznem nakupu: znesek, podatke o kupljenih artiklih/storitvah,
- podatke o pridobljenih in uveljavljenih ugodnostih.

Vsak izmed imetnikov povezanih kartic lahko zahteva razdružitve kartic, s katero se odveže od do tedaj povezanih imetnikov in nosilca. V kolikor je razdružitve zahteval nosilec, se razdruži celotna povezana skupina imetnikov kartic. Vse zbrane Zlate točke obrazdružitvi izdajatelj prizna zgolj nosilcu, odvezani imetniki kartic pa imajo na svojih karticah stanje Zlatih točk enako nič, zbrani Zlati boni in ugodnosti v obliki popustov pa ostanejo imetniku kartice, ki je ugodnost oz. Zlati bon pridobil.

Vse ostale določbe teh splošnih pravil se smiselno uporabljajo tudi za imetnike povezanih kartic, če ni drugače določeno.

III. Uporaba kartice

5. člen (neprenosljivost kartice)

Kartica ni prenosljiva, zloraba kartice je kazniva.

6. člen (veljavnost kartice)

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na spletnem uporabniškem portalu Moj Petrol (v nadaljevanju: Moj Petrol), oziroma je informacija lahko dostopna preko Petrolovega klicnega centra na brezplačni telefonski številki 080 22 66.

Imetnik lahko kadarkoli pisno odpove ta splošna pravila in pristopnico z odpovednim rokom 1 meseca, vendar pa mora izdajatelju povrniti stroške izdelave kartice v skladu z veljavnim cenikom. Izdajatelj bo ob prejemu pisne odpovedi in po preteku odpovednega roka imetnika črtal s seznama imetnikov kartic.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko imetnik pisno odstopi od teh splošnih pravil in pristopnice v 15 dneh od dne podpisa oz. odobritve pristopnice s strani izdajatelja.

Po prejemu nove kartice mora imetnik staro kartico nemudoma uničiti.

V primeru, da imetnik do dne prenehanja veljavnosti stare kartice, nove kartice ne prejme, mora o tem nemudoma obvestiti izdajatelja.

7. člen (Zlate točke)

Imetnikom kartice se, takoj ob nakupu, pri izdajatelju priznajo Zlate točke, in sicer z vsakim porabljenim evrom imetniki pridobijo eno Zlato točko, pri čemer naknaden vpis Zlatih točk ni mogoč.

Zlate točke se ne priznajo v primeru:

- nakupa »Kave na poti« s kovanci na kavomatu,
- plačila univerzalnih plačilnih nalogov na bencinskih servisih,
- nakupa darilnih kartic Petrol,
- nakupa tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov ter
- nakupa drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na mestu, kjer se izdelek nahaja.

Zbrane Zlate točke bo imetnik lahko unovčil za različne časovno omejene ugodnosti v Petrol klubu.

Zlate točke se skladno s tem členom prizna tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice ob plačilu (delno ali v celoti) izkoristil dobroimetje na Petrol darilni kartici.

Izdajatelj lahko imetnikom kartic prizna Zlate točke tudi z naslova različnih akcij oz. nagradnih iger.

V primeru izgube kartice lahko imetnik poda izdajatelju pisno zahtevo, kateri priloži ustrezna dokazila, na katerih sta jasno razvidna številka izgubljene kartice in stanje Zlatih točk (kot npr. račun, izdan v mesecu pred podajo te pisne zahteve). Izdajatelj bo ob izpolnitvi pogojev iz tega odstavka do tedaj zabeležene Zlate točke priznal in jih vpisal na novo kartico, v kolikor te ob preklicu kartice še niso bile unovčene.

Zlate točke se zbirajo znotraj tekočega bonitetnega obdobja, ki se z vsakim koledarskim letom prične s 1. 1. in zaključí 31. 12. tekočega leta. Zbrane Zlate točke lahko imetnik unovči najkasneje do 31. 1. naslednjega koledarskega leta (v nadaljevanju: iztek obdobja). Zbrane in ne-unovčene Zlate točke niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje in se z iztekom obdobja črtajo.

8. člen (Zlati bon)

Imetniki z nakupi artiklov, določenih in označenih s strani izdajatelja, lahko pridobijo Zlati bon, tj. dobroimetje v obliki določenega vrednostnega popusta, izraženega v evrih (EUR), ki ga izdajatelj prizna imetniku in ga zapiše na imetnikovo kartico. Zlati bon se lahko zbira vsako leto, in sicer od 1. 1. do vključno 31. 12. Imetniki lahko zbrane Zlate bone izkoristijo ob kateremkoli naslednjem nakupu, ki mora biti opravljen na bencinskem servisu izdajatelja v Republiki

Sloveniji, in sicer najkasneje do izteka obdobja. Tako zbrani Zlati boni se avtomatično seštevajo in shranjujejo na kartico, pri čemer gotovinsko izplačilo zbranih Zlatih bonov ni mogoče.

Zlate bone se skladno s tem členom prizna tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice ob plačilu (delno ali v celoti) izkoristil dobroimetje na Petrol klub darilni kartici.

Neizkoriščeni Zlati boni, pridobljeni v obdobju med 1. 1. in 31. 12., se z iztekom obdobja na imetnikovi kartici izbrišejo in jih torej ni več mogoče uveljavljati pri izdajatelju (kar velja tudi za primer prenosa Zlatih bonov, opredeljenega v tem členu).

V primeru izgube kartice mora imetnik podati izdajatelju pisno zahtevo za prenos Zlatih bonov na drugo kartico, kateri priloži ustrezna dokazila, na katerih stajasnost razvidna številka izgubljene kartice in stanje Zlatega bona (kot npr. račun, izdan v mesecu pred podajo te pisne zahteve). Izdajatelj bo ob izpolnitvi pogojev iz tega odstavka do tedaj zabeležene Zlate bone priznal in jih vpisal na novo kartico (Petrol klub kartico zvestobe ali Petrol klub plačilno kartico zvestobe), v kolikor ti ob preklicu kartice še niso bili unovčeni.

Zlate bone lahko imetniki koristijo skupaj z zbranimi Zlatimi točkami, in sicer ob nakupu določenega blaga oz. storitev, ki jih predhodno določi izdajatelj v katalogu ali pri nakupu kateregakoli drugega blaga, ki je bil opravljen na bencinskem servisu v Republiki Sloveniji.

Imetniku, ki želi zaradi stvarnih napak vrniti blago, za katerega je prejel Zlate bone, se v primeru, da namesto odprave napake na blagu ali vrnitve kupnine v sorazmerju z napako ali zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom zahteva vrnitev kupnine, le-ta v primeru obstoja stvarne napake vrne, z nakupom izdelka pridobljeni Zlati boni pa črtajo.

Imetniku, ki Zlati bon koristi pri nakupu izdelka, katerega kasneje zaradi stvarnih napak vrne, se poleg vračila plačane kupnine vrne tudi pripadajoči Zlati bon. Ta odstavek se smiselno uporablja tudi za delno vračilo kupnine v sorazmerju s stvarno napako (npr. ob vračilu 20% kupnine se vrne 20% pripadajočih unovčenih Zlatih bonov).

Združevanje Zlatih bonov, npr. s skupnim zbiranjem, kot ga določa 4. člen teh splošnih pravil za Zlate točke, ni mogoče.

Pobot obveznosti imetnika do izdajatelja z zbranimi Zlatimi boni ni mogoč.

Ta člene se smiselno uporablja za vsa ostala dobroimetja, izražena v evrih (EUR), ki jih izdajatelj prizna imetniku kartice.

8. a člen (dodatne ugodnosti)

Izdajatelj imetniku omogoča zbiranje in koriščenje dodatnih ugodnosti z naslova vsakokrat veljavnih prodajnih akcij s strani izdajatelja (v nadaljevanju: dodatne ugodnosti). Glede uveljavljanja dodatnih ugodnosti se smiselno uporabljajo določila 7. člena.

9. člen (portal Moj Petrol)

Izdajatelj vsem imetnikom kartic omogoča dostop do spletnega portala Moj Petrol. Po uspešno izvedeni registraciji v Moj Petrol, ki jo imetniki lahko izvršijo na spletni strani www.petrol.si, bodo lahko imetniki dostopali do podatkov o svojem poslovanju z izdajateljem (npr. pregled izdanih računov, stanje Zlatih točk in Zlatega bona...).

10. člen (ravnanje s kartico)

Imetnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice, tako da v največji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Imetnik mora zagotoviti predvsem naslednje:

- kartice ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakorkoli drugače (fizično) poškodovati,
- hrani kartico na način in na takem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oz. drug neupravičen odvzem in zloraba kartice ter posledično nastanek morebitne materialne škode (npr. kartico ima vedno pri sebi in pod nadzorom),
- kartice ne sme posojati ali omogočiti njene uporabe, saj jo lahko uporablja le imetnik kartice,
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja.

Imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

Ne izpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico, ki jih določajo ta splošna pravila v tem poglavju, se štejejo za kršitev teh pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice.

IV. Izguba, kraja ali zloraba kartice

11. člen (obveznost imetnika)

Če imetnik:

- kartico izgubi,
- sumi, da mu je bila ukradena,

- sumi, da je bila kartica zlorabljenjena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici),

mora takoj, ko za dogodek iz prejšnjega odstavka izve oz. bi moral izvedeti, vendar najkasneje v 24 urah po danem dogodku, o tem obvestiti izdajatelja.

Imetnik o izgubi, kraji ali morebitni drugi zlorabi izdajatelja obvesti po telefonu (številka: 080 22 66).

12. člen (obveznost izdajatelja)

Takoj po prejemu imetnikovega obvestila oz. prijave, v kateri mora izdajatelju posredovati številko kartice, bo izdajatelj kartico preklical oz. blokiral in o tem obvestil prodajna mesta.

Imetnik ne sme uporabljati blokirane kartice in jo mora nemudoma uničiti.

Na osnovi imetnikove pisne prošnje in priloženega računa, izdanega v zadnjem mesecu pred podajo te pisne prošnje, izdajatelj imetniku izda novo kartico.

13. člen (najdba kartice po prijavi)

V primeru, da imetnik najde kartico za tem, ko je že izvršil prijavo po 11. členu teh splošnih pravil, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan nemudoma uničiti.

14. člen (večkratna izguba ali kraja, stroški)

V primeru večkratne izgube ali kraje kartice izdajatelj ponovno izdaja kartice zaračunapoveljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petro.si ali pa izdajo zavrne.

15. člen (kritje škode)

V primeru, da uporaba kartice ni bila odobrena s strani imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije imetnik kartice škodo nastalo do trenutka, ko je izdajatelju podal prijavo po 11. členu teh splošnih pravil in mu sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade.

Škodo, ki imetniku nastane kot posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljenjene kartice, od trenutka izdajateljevega prejema prijave dalje, krije izdajatelj.

V primeru uporabe kartice, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo imetnik.

V. Trajna ali začasna omejitev pravice uporabe kartice

16. člen (razlogi)

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice, v primerih:

- ko imetnik z uporabo kartice krši veljavno zakonodajo in/ali določila teh splošnih pravil ali to poskuša storiti ali omogočiti kršitev drugi osebi,
- objektivno utemeljenih razlogov, povezanih z varnostjo kartice,
- obstoja suma, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice,

Izdajatelj si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem imetnika in monitoringa sumljivih transakcij z namenom preprečevanja tveganj zlorab kartic.

17. člen (odvzem kartice na prodajnem mestu)

Kartico lahko imetniku v primeru suma zlorabe oz. po predhodni uvrstitvi na seznam preklicanih/neveljavnih kartic ali navodilu izdajatelja odvzame tudi osebje na pooblaščenem prodajnem mestu.

VI. Reklamacije

18. člen (reševanje reklamacij)

Vse reklamacije z naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah bo imetnik uveljavljal na pooblaščenem prodajnem mestu. Pri reševanju reklamacije bo sodelovala odgovorna oseba in pristojna služba izdajatelja.

Reklamacije, povezane s posamezno transakcijo, kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje pristojna služba izdajatelja.

Izdajatelj bo pri reševanju vseh reklamacij upošteval veljavne predpise, ki urejajo varstvo potrošnikov.

VII. Varstvo osebnih podatkov

19. člen (obdelava osebnih podatkov)

Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za pridobitev Petrol klub kartice zvestobe **mora** imetnik posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte, datum rojstva in davčna številka.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za **namen**:

- Kontaktiranja imetnika za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev,
- Zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z imetnikom,
- Registracije imetnika,
- Izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Poleg obveznih podatkov, lahko imetnik Petrolu posreduje tudi **podatke, ki niso obvezni** za sklenitev in izvrševanje pravic oz. obveznosti iz kartice zvestobe in jih imetnik Petrolu predloži prostovoljno:

- podatki, ki se nanašajo na imetnika:., spol, stacionarna telefonska številka, naslov za pošiljanje pošte ;
- navade imetnika, kot so na primer: vrsta goriva, ki jo uporablja za vozilo, povprečno letno število prevoženih kilometrov, opravljanje rednih servisov, vrsta energentov, ki jih imetnik uporablja za ogrevanje doma, tip bivališča;

Petrol bo obdeloval navedene podatke za **druge namene**, pod pogojem da je imetnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal **pisno soglasje**:

- Profiliranje imetnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
- Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti,
- Izvajanje tržnih raziskav o kakovosti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

Na podlagi predložitve Petrol klub kartice zvestobe ob posameznem nakupu, Petrol obdeluje tudi podatke o nakupljenih izdelkih oz. opravljenih storitvah, plačilu, koriščenju ugodnosti, času in kraju nakupa, načinih plačila, dobroimetjih, zbranih zlatih točkah in drugih pridobljenih ugodnostih. V primeru, da posameznik ne poda ustreznega soglasja za tovrstno obdelavo, Petrol te podatke obdeluje anonimno ali s psevdonimom in sicer poleg že navedenih namenov tudi z namenom analiziranja in preučevanja nakupovalnih navad, za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev.

Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz drugega odstavka 19. člena spremenijo, mora imetnik sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska c. 50, Ljubljana, prek registracije v portalu Moj Petrol, v aplikaciji Moj Petrol ali prek vloge, ki jo pridobi na spletni strani in na prodajnih mestih.. V primeru, da imetnik ne dopolni oz. sporoči spremenjenih podatkov, lahko izdajatelj prekliče veljavnost kartice ali jo odvzame.

Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj. Sprememba imetnika ter prenos morebitnega dobroimetja na drugo osebo, je dovoljena samo ob soglasju imetnika ter osebe, na katero se predmetni posel prenaša.

Če mora izdajatelj zaradi spremenjenih podatkov imetnika izdelati novo kartico, mora imetnik v skladu s temi splošnimi pravili staro kartico uničiti.

V primeru izdaje nove kartice izdajatelj lahko zaračuna s tem povezane stroške imetniku po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

Pravice imetnika

Imetnik lahko kadarkoli **zahteva potrditev**, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter **seznanitev** s temi osebni podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih **posreduje drugemu upravljavcu**. Imetnik lahko **zahteva omejitev obdelave** osebnih podatkov, **ugovarja** obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, **prekliče dana soglasja** za različne namene obdelave, zahteva **popravke** oz. dopolnitve ali **izbris** osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko imetnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo v primeru uveljavljanja imetnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja imetnika, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve imetnika,

vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo imetnik kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

V primeru, da imetnik kartice zahteva izbris osebnih podatkov, ki so nujni za zagotavljanje pogodbenih obveznosti, bo izdajatelj po izbrisu osebnih podatkov, kartico preklical.

Uporabniki osebnih podatkov

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, imetnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr..) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje imetnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve imetnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Rok hrambe osebnih podatkov

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

Prosilec s podpisom pristopnice hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov ter pod materialno in kazensko odgovornostjo sprejema ta splošna pravila.

VIII. Končne določbe

20. člen (objava pravil)

Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani: www.petrol.si.

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil nastale zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali veljavne zakonodaje.

21. člen (pravice imetnika ob uveljavitvi spremenjenih oz. novih splošnih pravilih)

Izdajatelj si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti splošne pogoje. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrežno objavo splošnih pogojev na spletni strani. Sprememba splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem objave na strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Zaradi spremenjenih splošnih pogojev lahko imetnik odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SP, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so splošni pogoji spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, imetnik nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb splošnih pogojev. Imetnik soglaša, da se mu z začetkom učinkovanja izjave o odpovedi (tj. prejemom pisne izjave o odpovedi s strani imetnika in iztekom odpovednega roka) do takrat zbrane in ne-unovčene ter ne-prenešene Zlate točke, Zlati boni ter ostale morebitne zbrane in ne-unovčene ugodnosti črtajo.

22. člen (reševanje sporov)

Izdajatelj za razmerje izhajajoč iz teh splošnih pogojev ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Morebitne spore bosta izdajatelj in imetnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem.

23. člen (uveljavitev pravil)

Ta splošna pravila začnejo veljati z dnem objave na spletni strani, uporabljati pa se začnejo 15. dan po objavi.

Z uveljavitvijo teh splošnih pravil prenehajo veljati predhodna Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe z dne 13. 10. 2013.

Objavljeno dne 24. 5. 2018

PETROL d.d., Ljubljana