

Splošni pogoji za poslovanje z eRačunom za fizične osebe

1. Splošno

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja eRačuna in prejemnika eRačuna v zvezi s poslovanjem z eRačunom.

Ti splošni pogoji imajo značaj pogodbe in predstavljajo spremembo veljavnega poslovnega razmerja med izdajateljem eRačuna in prejemnikom eRačuna v obsegu navedenem v teh splošnih pogojih.

S prijavo na enega od načinov navedenih v 3. točki teh splošnih pogojev, prejemnik eRačuna potrjuje:

- da je s temi splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša;
- da soglaša, da mu izdajatelj eRačuna namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki na elektronski naslov, naveden v prijavi;
- da je preveril, da banka prejemnika eRačuna podpira storitev eRačun (če gre za prejemanje računa v spletno banko);
- da s prijavo na eRačun jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in bo izdajatelj eRačuna redno, najkasneje pa v roku 8 dni od nastanka, obveščal o vseh nastalih spremembah;
- da z dnem prijave na storitev eRačun prevzema vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev;
- da v primeru prijave na prejemanje eRačuna po elektronski pošti potrjuje, da je seznanjen, da nezaščitena elektronska pošta ni varen medij;
- da je seznanjen, da prijava do konca tekočega koledarskega meseca omogoča prejem računa po elektronski poti pri prvem naslednjem obračunu.

2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

eRačun je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj eRačuna izda prejemniku računa in mu ga pošlje po elektronski pošti in/ali v spletno oz. elektronsko banko prejemnika računa.

Izdajatelj eRačuna je družba iz Skupine Petrol, ki izdaja račune v elektronski obliki, opisani v prejšnjem odstavku.

Načini prijave in odjave od prejema eRačuna – fizična oseba, ki ima z izdajateljem eRačuna sklenjeno poslovno razmerje, lahko prijavi/odjavi prejemanje eRačuna:

- fizična oseba – preko portala Moj Petrol, z izpolnitvijo VLOGA ZA IZDAJO/SPREMEMBO/PREKINITEV eRAČUNA ZA FIZIČNE OSEBE, s prijavo na prejemanje eRačuna pri banki, kjer ima odprt bančni račun oz. telefonsko z naknadno potrjeno elektronsko pošto.

Prejemnik eRačuna je fizična oseba, ki ima z izdajateljem eRačuna sklenjeno poslovno razmerje in ki prejema račun v elektronski obliki.

Banka prejemnika eRačuna je banka, pri kateri ima prejemnik eRačuna odprt bančni račun in uporablja spletno banko; banka prejema eRačune in jih posreduje prejemniku eRačuna.

Banka izdajatelja eRačuna je banka, pri kateri ima izdajatelj eRačuna odprt transakcijski račun in s katero ima izdajatelj eRačuna sklenjeno pogodbo za opravljanje storitve eRačuna.

Format eRačuna – eRačun je izdan v XML in v PDF obliki.

PDF oblika eRačuna je na pogled enaka računu, ki bi ga prejemnik eRačuna dobil po navadni pošti; za pregledovanje PDF eRačuna je potrebna namestitev programa Adobe Acrobat Reader.

XML oblika eRačuna je namenjena uvozu eRačuna v spletno banko in je v formatu e-SLOG (standard GZS). Možnost uvoza eRačuna je odvisna od podpore banke prejemnika eRačuna.

3. Prijava prejemanja eRačuna

Fizična oseba, ki želi s strani izdajatelja eRačuna prejemati eRačune, mora izvršiti prijavo na enega od naslednjih načinov:

- na spletni strani izdajatelja eRačuna poišče obrazec VLOGA ZA IZDAJO/SPREMEMBO/PREKINITEV eRAČUNA ZA FIZIČNE OSEBE, ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega vrne na naslov naveden na vlogi, pri tem lahko izbira med opcijo prejemanje eRačuna na elektronski naslov, v spletno banko ali na elektronski naslov in spletno banko hkrati;
- se prijavi na spletnem portalu Moj Petrol (<http://moj.petrol.si>), na jezičku »MOJI PODATKI/eRačun«, pri tem lahko izbira med opcijo prejemanje eRačuna na elektronski naslov, v spletno banko ali na elektronski naslov in spletno banko hkrati;
- prijavi se na storitev eRačun v svoji spletni banki (banka prejemnika eRačuna), ki posreduje podatek o prijavi izdajatelju eRačuna;
- telefonsko sporoči izdajatelju eRačuna željo po prejemanju eRačuna, ki jo naknadno potrdi z elektronsko pošto;
- z označbo posebnega okenca na posamezni pogodbi o dobavi energentov, sklenjeni med izdajateljem eRačuna in prejemnikom.

4. Prenehanje prejemanja eRačuna

Prejemnik eRačuna se lahko odjavi od prejemanja eRačuna na enega od spodnjih načinov:

- na spletni strani izdajatelja eRačuna poišče obrazec VLOGA ZA IZDAJO/SPREMEMBO/PREKINITEV eRAČUNA ZA FIZIČNE OSEBE, ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega vrne na naslov, naveden na vlogi;
- se odjavi na spletnem portalu Moj Petrol (<http://moj.petrol.si>), na jezičku »MOJI PODATKI/e-Račun«;
- odjavi se od storitve eRačun v svoji spletni banki (banka prejemnika eRačuna), ki posreduje podatek o odjavi izdajatelju e-računa;
- telefonsko sporoči izdajatelju eRačuna odjavo od prejemanja eRačuna, ki jo naknadno potrdi z elektronsko pošto.

Izdajatelj si pridržuje pravico posamezen račun posredovati v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje eRačuna po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z eRačuni, opisan v naslednjem odstavku tega člena.

Izdajatelj eRačuna lahko po lastni presoji in enostransko odpove poslovanje z eRačunom in pošlje prejemniku eRačuna papirnati račun v naslednjih primerih:

- če prejemnik eRačuna ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev;
- če banka prejemnika eRačuna zavrne dostavo eRačuna;
- če dostava na elektronski naslov prejemnika eRačuna ni bila mogoča;
- če obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona oziroma sodne ali upravne odločbe, z upoštevanjem postopkov in rokov, ki jih določajo ti predpisi oz. odločbe.

Vse pravice in obveznosti iz naslova poslovanja z eRačuni skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo v roku dveh delovnih dni od prejema odpovedi.

5. Pravice in obveznosti prejemnika eRačuna

Pravice in obveznosti prejemnika eRačuna so:

- da se za prejemanje eRačuna prijavi na enega izmed načinov opisanih v 3. točki teh splošnih pogojev;
- da posluje z banko, ki omogoča prejemanje eRačuna;
- da se prijavi na eRačun za osebni račun, ki omogoča prejemanje eRačuna;
- prejemanje in pregledovanje eRačuna, za katere je izpolnil prijavo;

- kadarkoli lahko izvrši odjavo od prejemanja eRačuna;
- o vsaki spremembi, povezani s prejetjem eRačuna, mora nemudoma obvestiti izdajatelja eRačuna, v primeru da tega ne naredi, nosi odgovornost za morebitno nepravilno vročanje eRačuna;
- v primeru, če eRačun ni bil dostavljen, preveri delovanje elektronske pošte ali spletne banke oz. pri izdajatelju eRačuna preveri stanje svojih obveznosti;
- pravočasno, najkasneje pa ob zapadlosti vsakega posameznega računa, poravnava vse svoje obveznosti do izdajatelja eRačuna.

6. Varstvo osebnih podatkov

6.1 Obdelava osebnih podatkov

Izdajatelj eRačuna obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

6.2 Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh Splošnih pogojev mora prejemnik eRačuna posredovati izdajatelju eRačuna svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte, številko transakcijskega računa.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja prejemnika eRačuna za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe s prejemnikom eRačuna,
- registracije prejemnika eRačuna,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Poleg obveznih podatkov, lahko prejemnik eRačuna izdajatelju eRačuna posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pogodbenega razmerja in jih prejemnik eRačuna izdajatelju eRačuna predloži prostovoljno: datum rojstva, davčna številka, akademski naziv, spol.

Izdajatelj eRačuna bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je prejemnik eRačuna za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje prejemnikov eRačuna za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte;
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti;
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

6.3 Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 6.2. spremenijo, mora prejemnik eRačuna sporočiti izdajatelju eRačuna spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije.

Izdajatelj eRačuna bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

6.4 Pravice prejemnika eRačuna

Prejemnik eRačuna lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali izdajatelj eRačuna obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Prejemnik eRačuna lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih

podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliča dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko prejemnik eRačuna izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Izdajatelj eRačuna bo v primeru uveljavljanja pravic prejemnika eRačuna glede ugovora obdelave podatkov, preklic soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja prejemnika eRačuna, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve prejemnika eRačuna, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo prejemnik eRačuna kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo izdajatelj eRačuna zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

6.5 Uporabniki osebnih podatkov

Izdajatelj eRačuna z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih izdajatelj eRačuna ne izvaja samostojno, osebne podatke prejemnika eRačuna posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom izdajatelja eRačuna (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/ obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev izdajatelj eRačuna posreduje osebne podatke prejemnika eRačuna tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve prejemnika eRačuna ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

6.6 Rok hrambe osebnih podatkov

Izdajatelj eRačuna osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, izdajatelj eRačuna te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani izdajatelja eRačuna najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

7. Končne določbe

Izdajatelj eRačuna si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti splošne pogoje. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo splošnih pogojev na spletni strani <<http://www.petrol.si/o-podjetju/e-racuni-in-moj-petrol/petrolovi-eracuni>>. Sprememba splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Zaradi spremenjenih splošnih pogojev lahko prejemnik e-računa odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti splošnih pogojev, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so splošni pogoji spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, prejemnik e-računa nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb splošnih pogojev.

V primeru, da prejemnik eRačuna zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odstopi od poslovanja z eRačunom, se šteje, da je izdajatelj eRačuna odpovedal poslovanje z eRačunom s 15-dnevnim odpovednim rokom, ki teče od dneva, ko je prejemnik eRačuna izdajatelju eRačuna pisno sporočil, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema.

Izdajatelj eRačuna in prejemnik eRačuna soglašata, da bosta v primeru morebitnega spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil iz sistema eRačunov.

Prejemnik eRačuna lahko vprašanja, pritožbe ali pripombe, ki so povezane z uporabo sistema eRačuna, posreduje:

- po pošti na sedež izdajatelja eRačuna;

- na brezplačno telefonsko številko izdajatelja eRačuna navedeno na vlogi;
- z uporabo komunikacijskih poti navedenih na VLOGA ZA IZDAJO/SPREMEMBO/PREKINITEV eRAČUNA ZA FIZIČNE OSEBE.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Izdajatelj eRačuna za razmerje izhajajoč iz teh splošnih pogojev ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za odločanje o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s temi splošnimi pogoji, odloča pristojno sodišče.

Z dnem pričetka uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati in se uporabljati Splošni pogoji za poslovanje z eRačunom za fizične osebe z dne 25. 5. 2018.

Objavljeno dne 25. 5. 2018